



Manuel del usuario

Series G500



Manual del usuario:	Series G500
Versión:	Re 1.1
Fecha de la edición:	2011.08.22
No. Del producto:	920-014011-00

Tabla de los contenidos

1	Impresora de código de barra	001
1-1	Contenido de la caja.....	001
1-2	Conociendo a su impresora.....	002
2	Configuración de la impresora.....	004
2-1	Abriendo la tapa de su impresora.....	004
2-2	Abriendo el mecanismo de la impresión.....	004
2-3	Cargando la cinta	005
2-4	Cargando el rollo de la etiqueta.....	007
2-5	Instalando el eje de la alimentación de la etiqueta.....	009
2-6	Preparando para la impresión de la etiqueta.....	010
2-7	Conectando la impresora a una computadora central.....	011
2-8	Instalando el programa de arranque.....	012
3	Panel de la operación.....	015
3-1	Panel de la operación LED	015
3-2	Calibración del tamaño de la etiqueta y página para auto testeo.....	016
3-3	Alerta del error.....	017
4	Configuración de red para Ethernet	018
4-1	Instalando el software de la configuración de red.....	019
4-2	El interface de la configuración de red.....	020
5	Accesorios	026
5-1	Instalando la dispensadora de la etiqueta.....	027
5-2	Instalando el cortador.....	032
6	Mantenimiento y ajuste	036
6-1	Limpiando el cabezal de la impresora.....	036
6-2	Ajustando la presión de la cabeza de la impresora.....	036
6-3	Ajustando la línea de la impresión.....	037
6-4	Ajustando la tijera.....	037
6-5	Preguntas y respuestas	038
Anexo	039	
A	especificación del producto.....	039
B	Interface	043

DECLARACION DE LA CONFORMIDAD DEL FCC PARA USUARIOS AMERICANOS

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecido para dispositivo digital CLASS A, cumple con la parte 15 de la regulación FCC. Estos límites han sido diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencia peligrosa en cuando el equipo esta operando un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y emitir energía de radio frecuencia, si no ha sido instalado de acuerdo con la instrucción, posiblemente afecta seriamente la comunicación del radio. Operación de este equipo en una zona residencial posible cause interferencia considerable, en cada caso el usuario debe corregir la interferencia por su propio costo.

DECLARACION DE EMS Y EMI PARA USUARIO EUROPEOS

Este equipo ha sido probado y paso por el requerimiento relacionado con la base de la compatibilidad electromagnética, en el Standard EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003, CISPR 22, Clase A EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003, IEC 61000- 4 Series EN 61000-3-2 / 2000 & EN 61000-3-3 / 1995. El equipo también ha sido probado y cumple por el requerimiento del Standard europeo EN55022 para límite de emisión para radiada y conducida.

SERIES G500

PARA CUALQUIER DECLARACION RELACIONADA ESTA EN CONFORMIDAD CON LAS SIGUIENTES STANDARDS

EN55022: 1998, CLSPR 22, Clase A / EN55024: 1998 / IEC 61000-4 Serial / EN61000-3-2: 2000 / EN 6100-3-3: 1995 / CFR 47, part. 15/CISPR 22 3rd Edición: 1997, Clase A / ANSI C63.4: 2001 / CNS 13438 / IEC 60950-1:2005 (EN 60950-1:2006+A11:2009) / GB4943: 2001 / GB9254: 1998 / GB17625.1: 2003 / EN60950-1: 2001

Advertencias

- Existe un peligro de explosión si la batería no ha si correctamente reemplazado
- Reemplazo de tipo equivalente con recomendación de la fábrica.
- Deseche la batería usada según las instrucciones de la fabrica.
- Use modelo del adaptador del poder apropiado.
- Cambio o modificación no expresamente aprobada por la parte responsable para cumplimiento, podría anular la autoridad del usuario para operar dicho equipo.



INSTRUCCIONES DE SEGURIDADES

Por favor lea las siguientes instrucciones cuidadosamente.

- Mantenga el equipo lejos de la humedad.
- Ante de conectar su equipo a una toma corriente, chequear el voltaje de la fuente.
- Asegurar que la impresora este apagado ante de conectar a una toma corriente.
- Es altamente recomendado que conecte su impresora a un estabilizador para prevenir posible daño por sobrecarga del voltaje.
- Tener cuidado de no botar liquido para evitar un electrochoque.
- Por razon de la garantía. SOLAMNETE personales calificados pueden abrir el equipo.
- Cuando el equipo este encendido, no repararlo o ajustarlo bajo ninguna circunstancia.

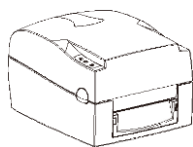
1 Impresora del código de barra

1-1

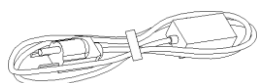
Contenido de la caja

Por favor chequear que todos los artículos estén incluidos en su caja.

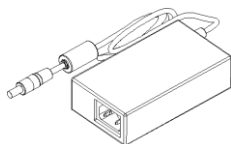
- Impresora del código de barra



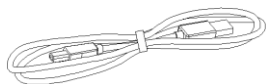
- Cable de poder



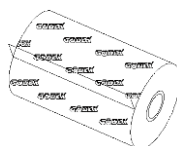
- Adaptador del corriente



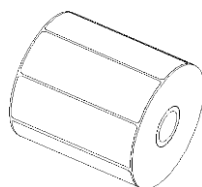
- Cable USB



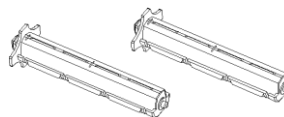
- Cinta



- Bobina de la etiqueta



- Eje de la cinta (juego de 2)



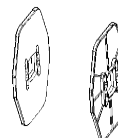
- Tubo de la cinta vacío



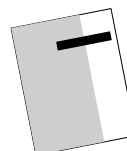
- Eje del suministro de la etiqueta



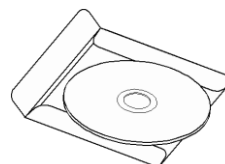
- Plato de la guía de la etiqueta (juego de 2)



- Guía de la referencia rápida



- CD (con software de QLabel / manual del usuario)



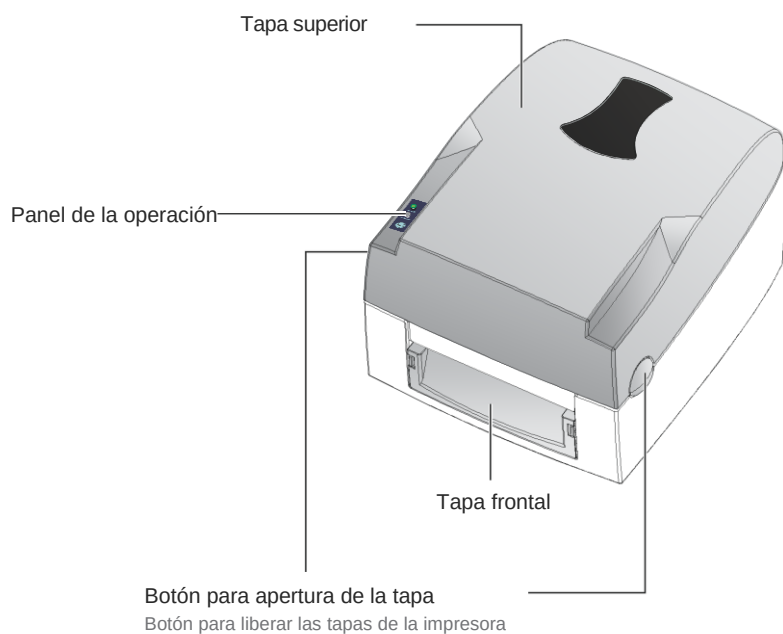
1 Impresora de código de barra

1-2

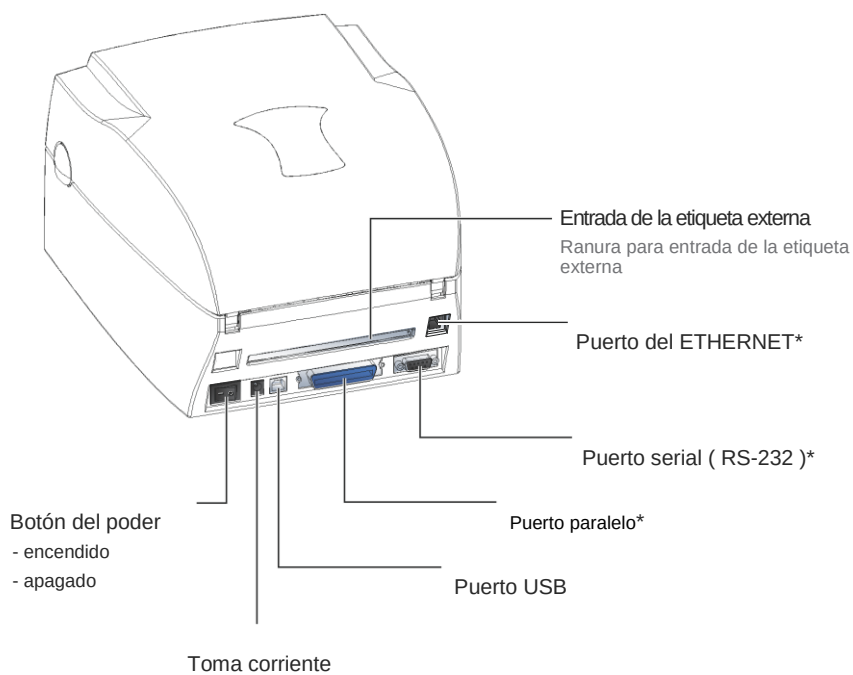
Conociendo a su impresora

► Vista general del dispositivo

- Vista frontal



- Vista trasera

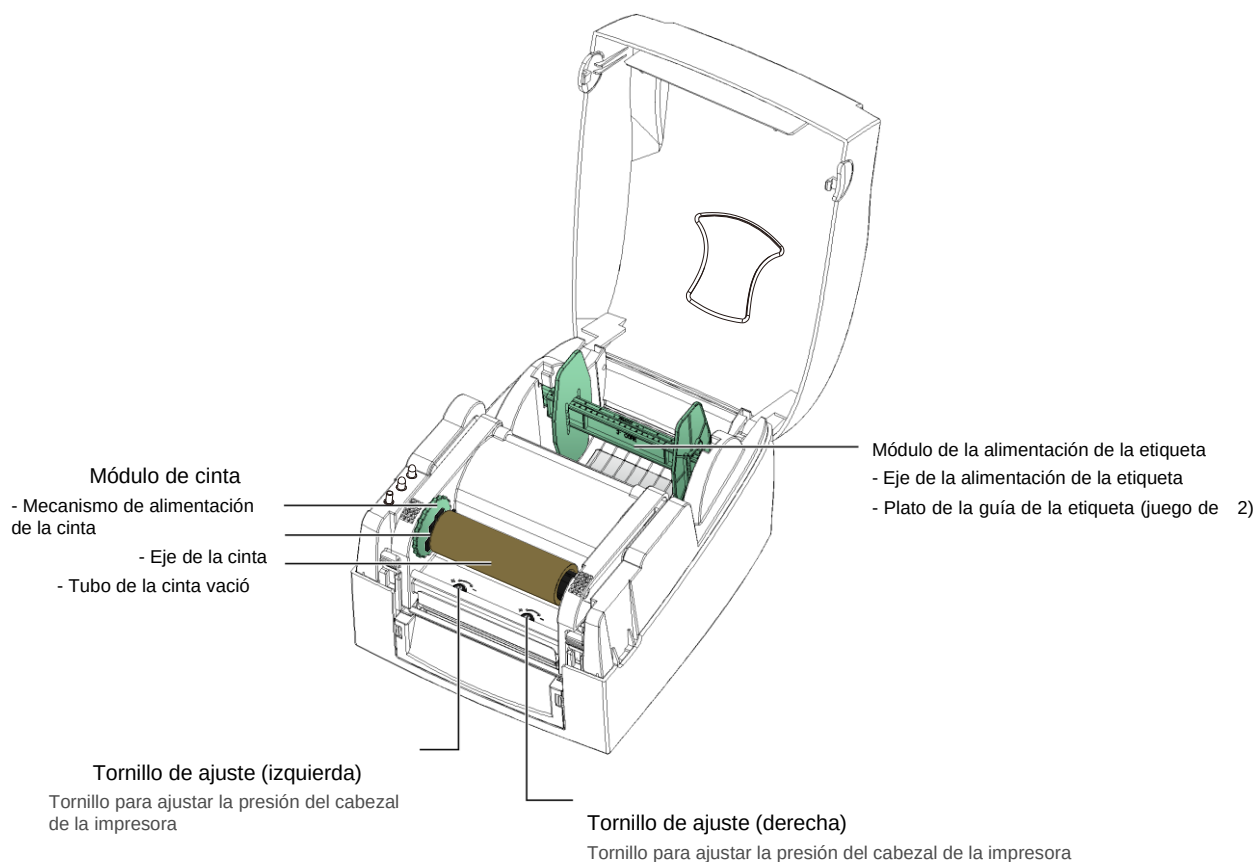


Noticia

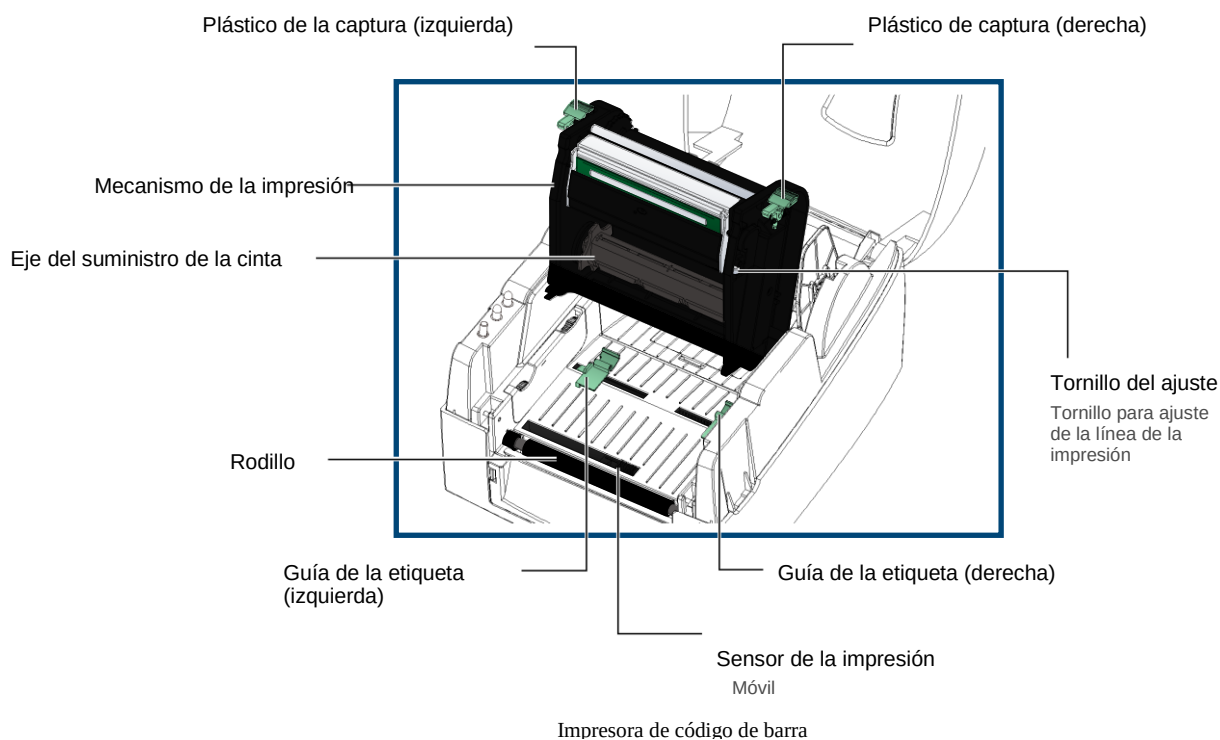
- La combinación de los puertos de la conexión podría variar según modelo de la impresora.

1 Impresora de código de la barra

► Abriendo la tapa de la impresora



► Abriendo el mecanismo de la impresión

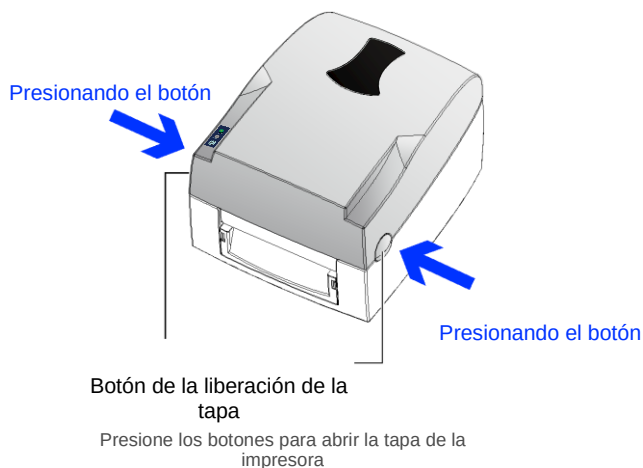


2 Configuración de la impresora

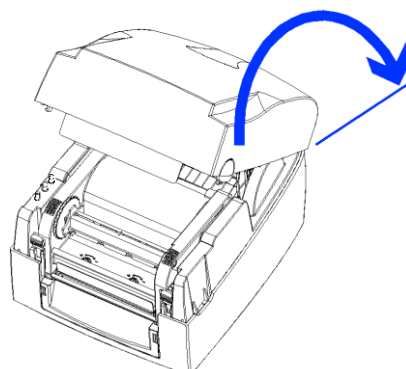
2-1 Abriendo la tapa de la impresora

► Presionando los botones de la apertura de la tapa

Coloque la impresora en un terreno plano. Abriendo la tapa de la impresora presionando los botones en ambos lados de la impresora.



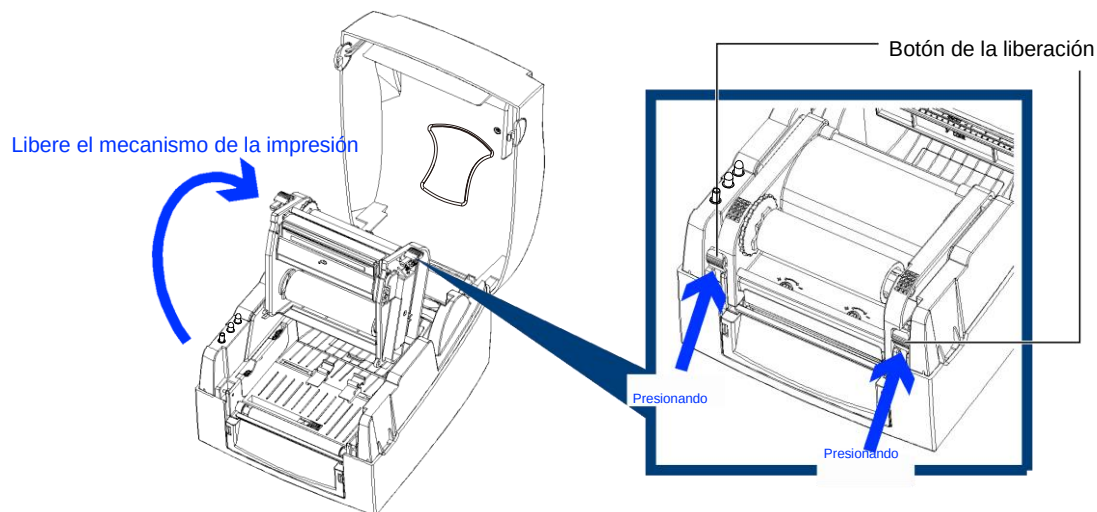
Levantar la tapa de la impresora hacia atrás



2-2 Abriendo el mecanismo de la impresión

► Presionando el plástico de captura

Libere y abra el mecanismo de la impresión



Configuración de la impresora

2

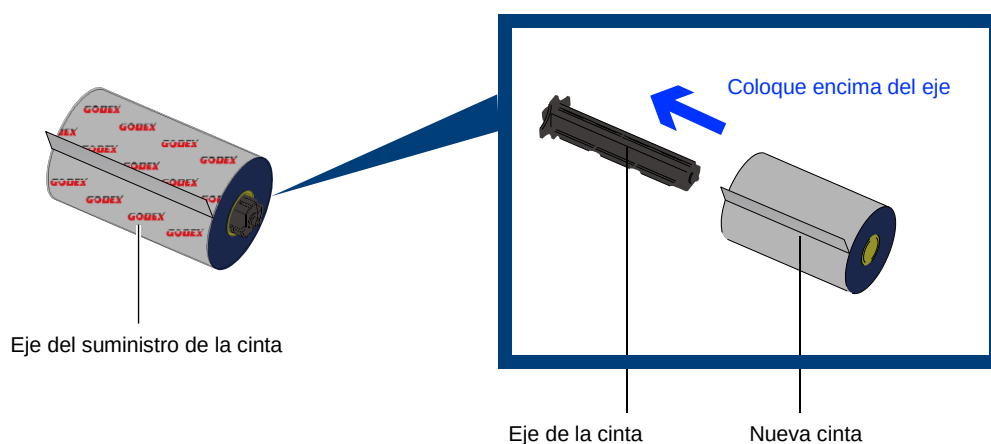
Configuración de la impresora

Cargando la cinta

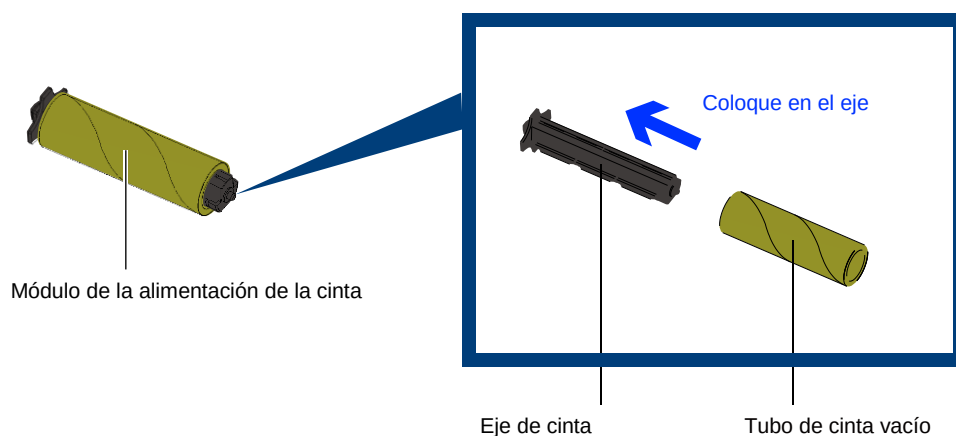
2-3

► **La instalación de un nuevo módulo de cinta**

Coloque la nueva cinta encima del eje formando un eje de suministro de cinta.



Coloque el tubo de cinta vacía encima del eje formando un eje de cinta para rebobinar.



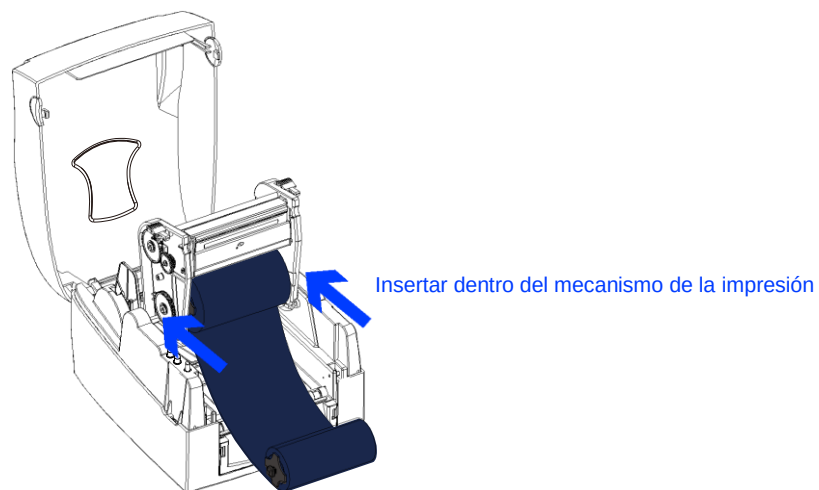
Coloque la cinta del suministro en el eje de la cinta vacía para rebobinado y girar 2~3 vueltas.



Configuración de la impresora

► Instalando la cinta dentro de la impresora

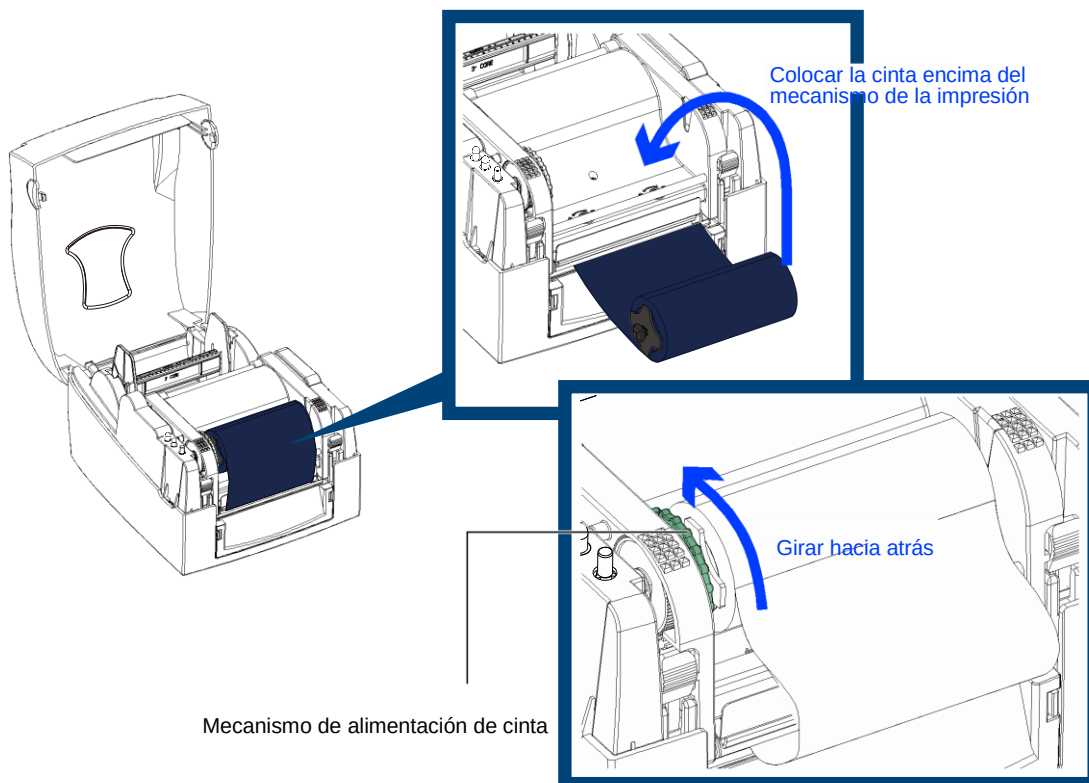
Coloque el eje de suministro de cinta dentro del mecanismo de la impresión.



Atravesar el eje del suministro de cinta debajo del cabezal de la impresora.

Insertar el eje de la cinta para rebobinado dentro del mecanismo de alimentación de cinta.

Cierre el mecanismo de la impresión, asegurar que este colocado en su lugar.



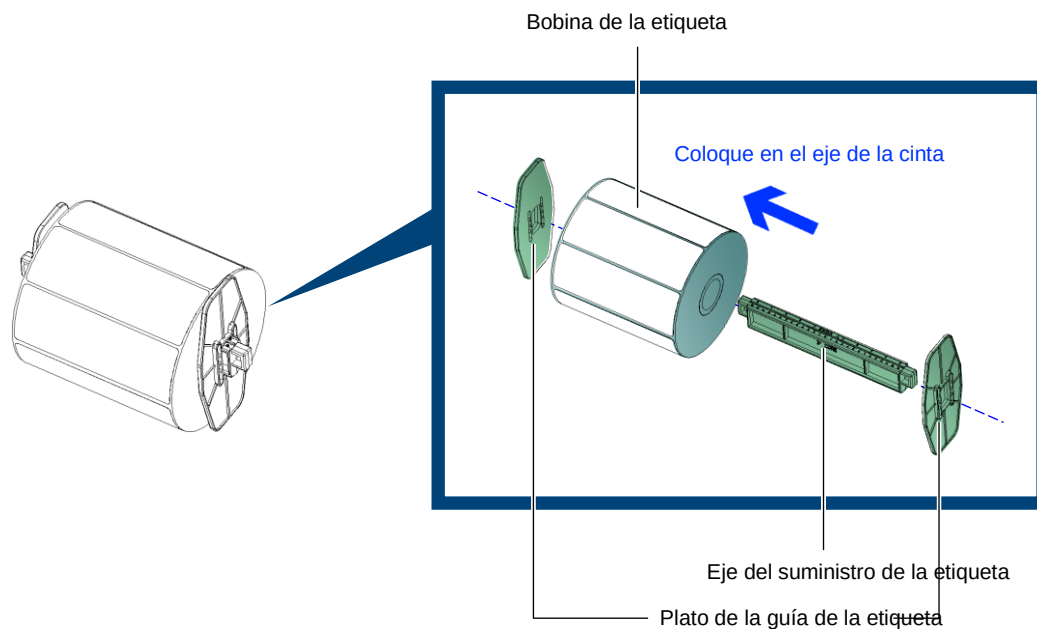
2 Configuración de la impresora

Cargando el rollo de la etiqueta

2-5

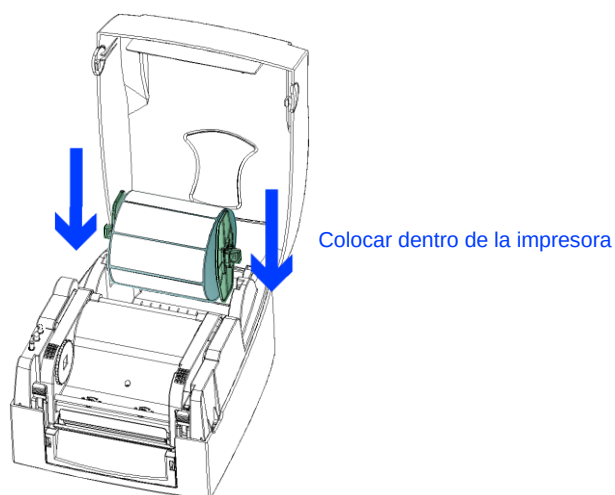
► La instalación de un nuevo módulo de rollo de la cinta

Coloque la bobina de cinta en el eje del suministro de la etiqueta, adjunte el plato de guía en el soporte de la bobina de la etiqueta.



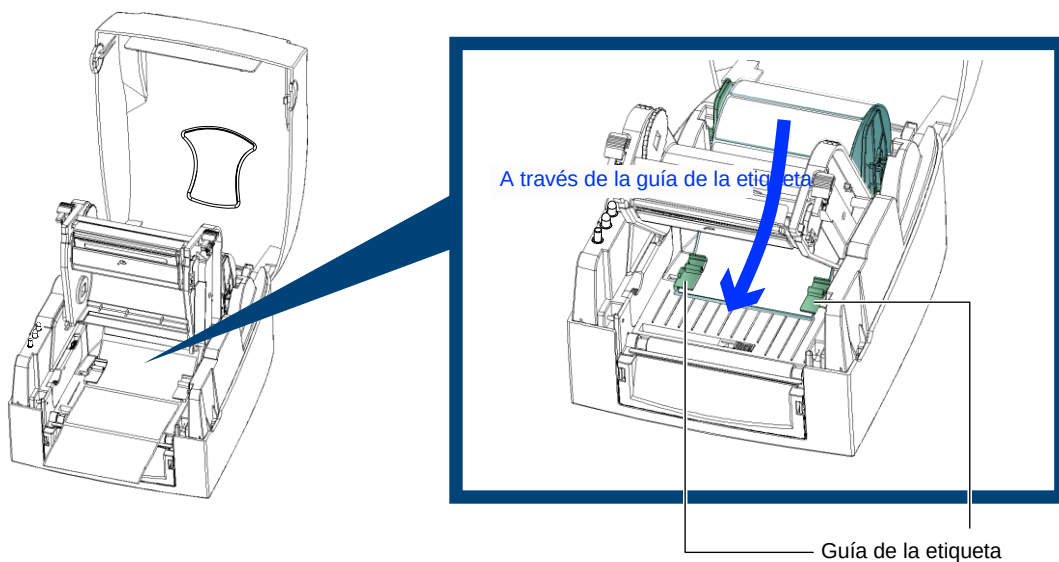
► Instalando el módulo del rollo de etiqueta en la impresora

Ahora cargando la bobina de cinta dentro de la impresora

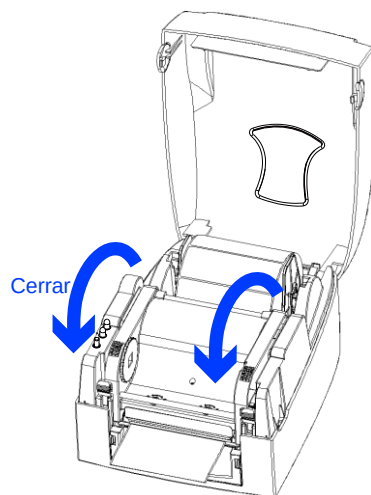


Libere el mecanismo de la impresión y levantarlo.

Pasar la etiqueta a través de la guía de la etiqueta hasta la placa de la corte. Ajuste la guía de la etiqueta al ancho de la etiqueta.



Cerrar el mecanismo de la impresión



2

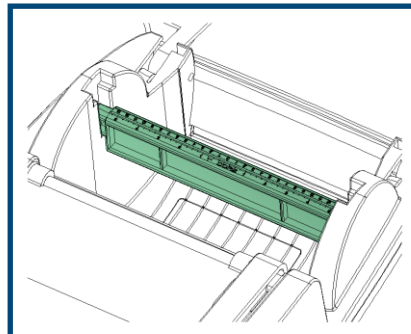
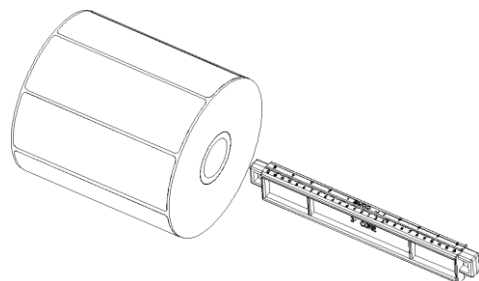
Configuración de la impresora

Instalando el eje del suministro de la etiqueta

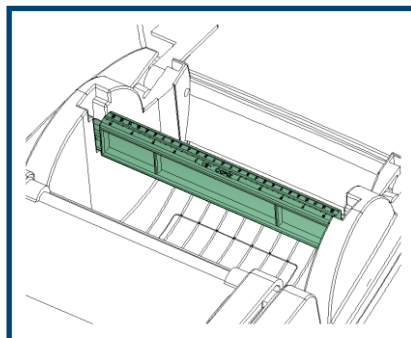
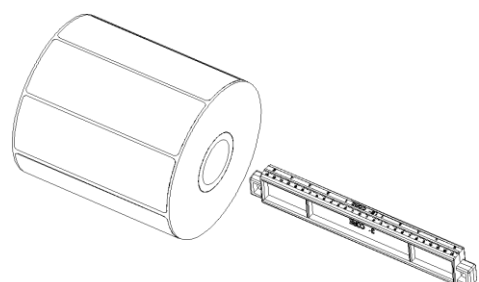
2-7

► **Tubo de 1"**

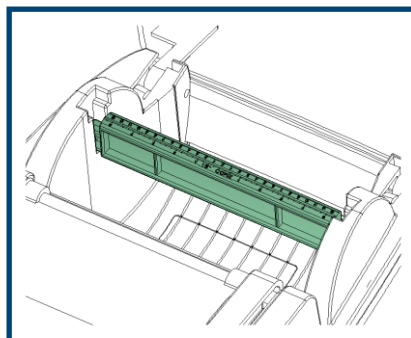
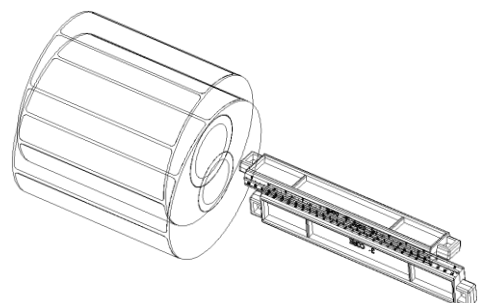
Instalando el eje del suministro de la etiqueta para tubo de 1".

► **Tubo de 1.5"**

Instalando el eje del suministro de la etiqueta para tubo de 1.5".

► **Tubo de 3"**

Instalando el eje del suministro de la etiqueta para tubo de 3".



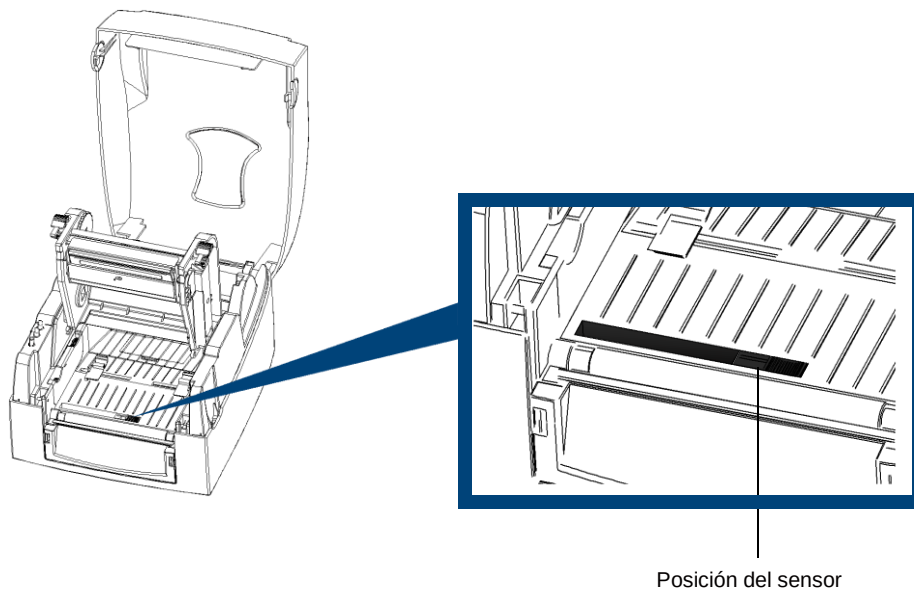
Configuración de la impresora

2 Configuración de la impresora

2-6

Preparando para la impresión de la etiqueta

En la impresión de la etiqueta, el agujero de la etiqueta indica la altura de una etiqueta. Durante el ajuste, el sensor debe estar posicionado directamente debajo del agujero de la etiqueta como muestra en la ilustración. El agujero de la etiqueta debe tener por lo menos 3 mm de diámetro para tener un funcionamiento correcto.



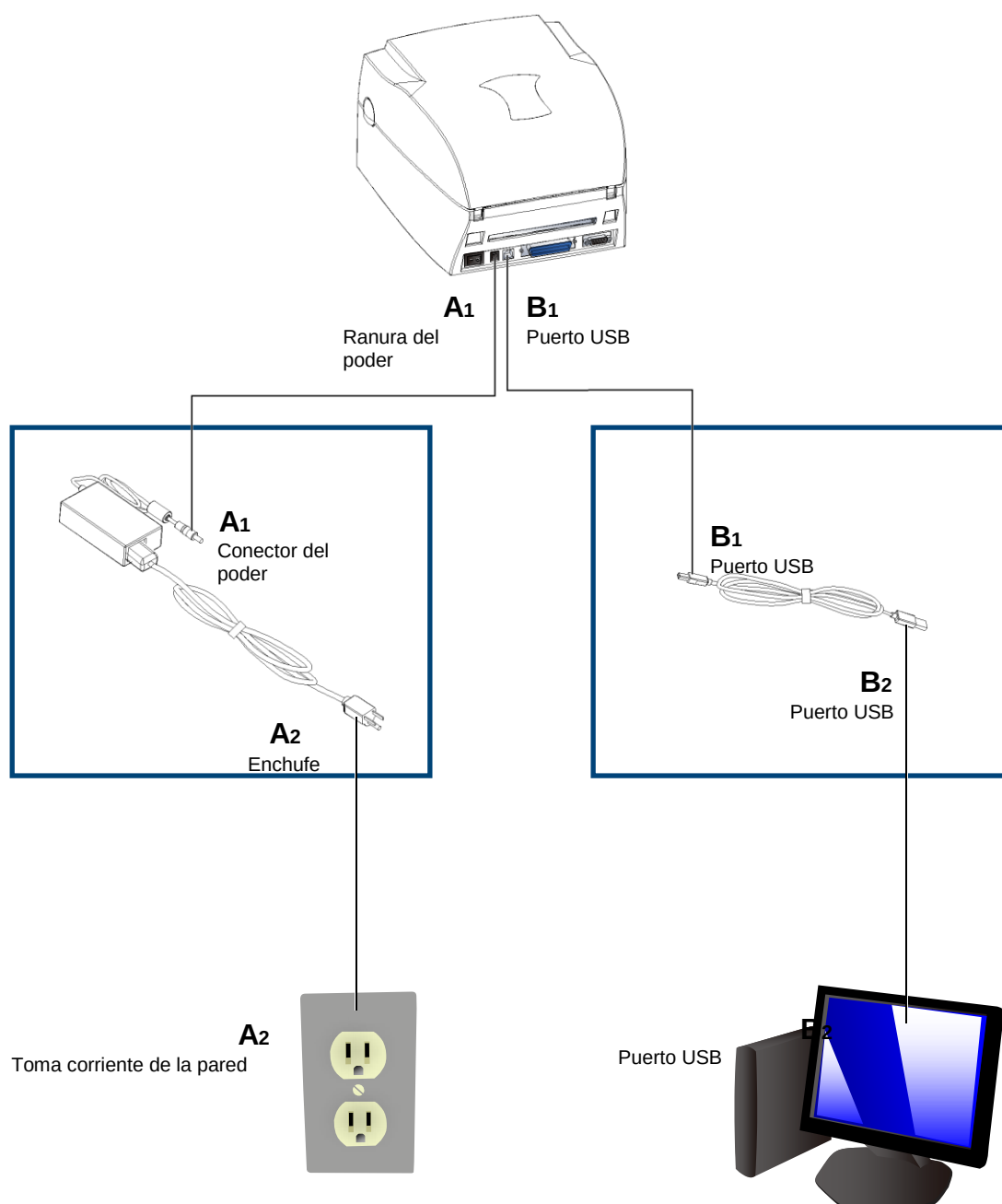
Posición del sensor

2 Configuración de la impresora

Conectando la impresora a una computadora central

2-9

- Por favor asegurar que la impresora este apagado.
- Conecte el cable del poder al adaptador de corriente y conecte el adaptador a la impresora.
- Conecte el cable paralelo / USB a la impresora y la computadora central.
- Encienda la impresora. Ahora el indicador de LED debe esta encendido.

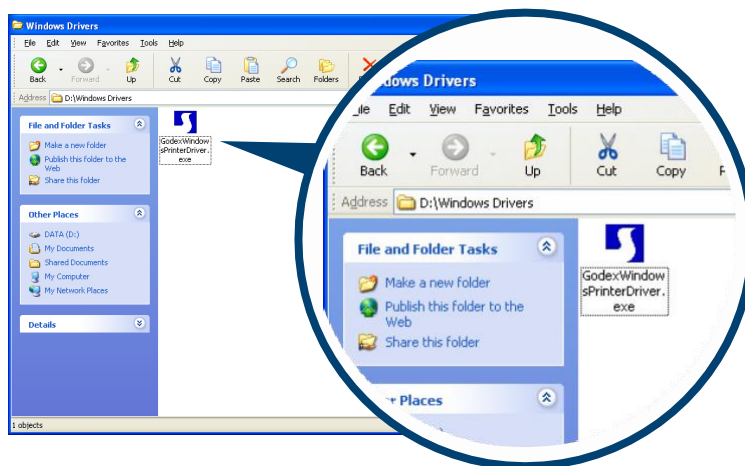


2 Configuración de la impresora

2-8 Instalando el software de arranque

PASO-01 ▶ Inserte el CD del producto en el dispositivo de CD/DVD de la computadora central y abra la carpeta "Seagull-Driver" de CD.

PASO -02 ▶ Seleccione el icono para archivo del arranque y haga clic para empezar con la instalación.

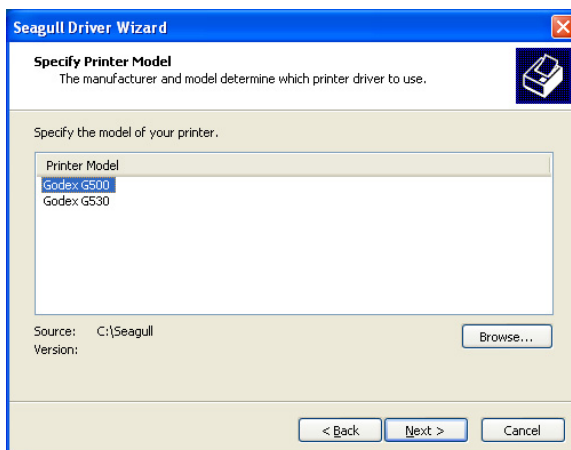


PASO -03 ▶ Siguiendo con las instrucciones de la pantalla. La guía de la instalación le indicara el procedimiento de la instalación.

PASO -04 ▶ Seleccione "instalar el software de arranque para la impresora".



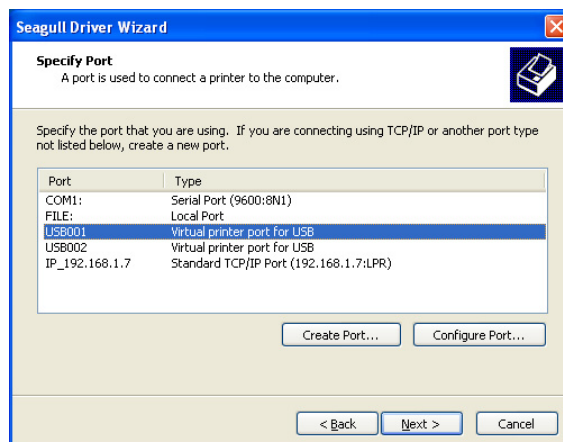
PASO-05 ▶ Seleccione el modelo de su impresora.



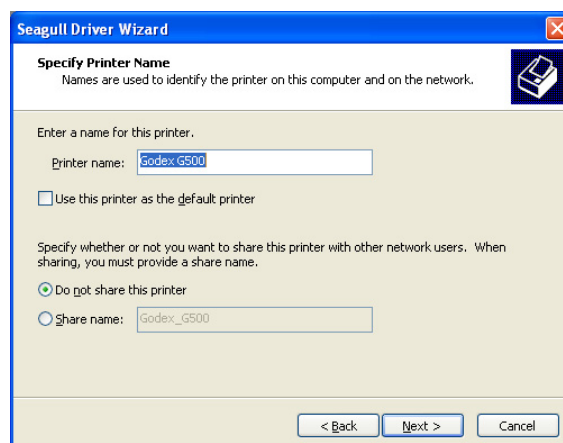
Configuración
n de la
impresora

2 Configuración de la impresora

PASO-06 ▶ Seleccione el puerto usado para conectar la impresora a la computadora central.



PASO-07 ▶ Ingrese un nombre de la impresora y asignar los derechos correspondientes.



PASO-08 ▶ Una vez que la instalación este completo, un resumen de la configuración de la impresora aparecerá en la pantalla.

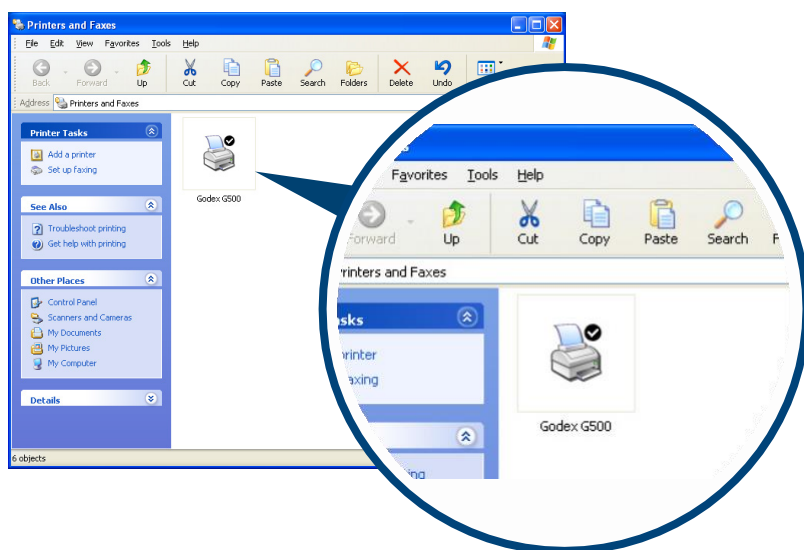
PASO-09 ▶ Chequear si la configuración de la impresora este correcto y haga clic en "Finalizar" y empezara a instalar los archivos del arranque.

PASO-10 ▶ Espere hasta que la instalación este completa. Después finalizar la instalación.



2 Configuración de la impresora

PASO-11 ▶ Una vez que la instalación este completa. Una nueva impresora debe aparecer en la carpeta de "Impresora y fax".

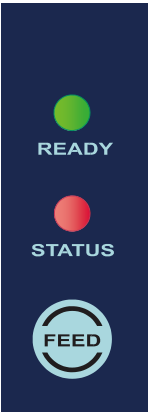


3-1 Panel LED de la operación

▶ Botón de la alimentación (FEED)

Cuando presione el botón de la alimentación, la impresora mueve la etiqueta hasta la posición definida. Si estas usando etiqueta continua, presionando el botón de la alimentación se moverán la bobina de etiqueta hasta cuando suelte el botón, si estas usando etiqueta individual, presionando el botón de la alimentación, solamente moverá una etiqueta. Si la etiqueta no detiene en la posición correcta, por favor haga los pasos de auto calibración. (Vea sección 3-2. para la función de la calibración de tamaño de la etiqueta) en la bobina de la etiqueta.

▶ Indicadores de LED



Indicador LED		Pitido	Estado	Descripción
READY	Verde	X	Modo de espera	La impresora esta listo para su operación.
STATUS	X			
READY	X	2 x 2 pitidos 2 x 3 pitidos 2 x 4 pitidos	Modo de error	La impresora detecta un error. (Vea sección 3-3. para alerta de error)
STATUS	Roj o			

3 Panel del operador

3-2 Calibración del tamaño de la etiqueta y página de auto testeo

La impresora puede detectar automáticamente y guardar el tamaño de la etiqueta. Quiere decir que la computadora central no necesita transmitir el tamaño de la etiqueta a la impresora. Y la función de auto testeo le permite chequear si la impresora esta funcionando normalmente.

Aqui le indica como calibrar el tamaño de la etiqueta y hacer el auto testeo.

PASO-01 ▶ Chequear que la bobina de la etiqueta este cargado correctamente.

PASO-02 ▶ Apague la impresora.

PASO-03 ▶ Encienda la impresora, mantenga el botón de la FEED presionado. Cuando LED de READY empieza parpadear en rojo y LED de STATUS enciende en anaranjado, libere el botón de FEED. La impresora ahora tomara la medida de la bobina de la etiqueta y guardara la altura de la etiqueta.

PASO-04 ▶ Una vez que la impresora haya tomado la medida completo de la bobina de la etiqueta. La impresora empezara con el paso de auto testeo.

El contenido de la página de auto testeo mostrara siguientes informaciones

Modelo y versión	G500 X.XXX
Configuración del puerto USB	USB S/N: XXXXXXXX
Configuración del puerto Serial	Puerto serial: 96,N,8,1 #####
Número de DRAM instalado	1 DRAM installed
Tamaño del buffer de la imagen	Image buffer size : 1500 KB
Número de formulario	000 FORM(S) IN MEMORY
Número de gráfico	000 GRAPHIC(S) IN MEMORY
Número de letra	000 FONT(S) IN MEMORY
Número de letra asiático	000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY
Número de database	000 DATABASE(S) IN MEMORY
Número de letra escalable	000 TTF(S) IN MEMORY
Tamaño de memoria libre	2048 KB FREE MEMORY
Velocidad, densidad, punto de referencia, dirección de la impresión	^S4 ^H10 ^R000 ~R200
Ancho de la impresión, largo de formulario, Posición de la parada	^W100 ^Q100,0,3 ^E0
Corte, dispensador de la etiqueta, modo	Option : ^D0 ^O0 ^AD
Configuración del sensor	Reflective AD : 0.93 1.31 1.70 [7.7] 0
Configuración del código de la pagina	Code Page : 85

3 Panel del operador

3-3 Alerta de error

En un evento de problema que bloquea el funcionamiento normal de la impresora, podrá ver un mensaje de error en el indicador de LED y se escuchara cierta señal de pitidos. Por favor tome como referencia la tabla de error para alerta de error.

- Luz encendido 
- Flasheo 

Indicador de LED		Pitidos	Descripción	Solución
Preparado	Estados			
		2 x 4 Pitidos	El mecanismo de la impresión no esta correctamente cerrado.	Abra el mecanismo de la impresión y cierre de nuevo.
		NADA	Alta temperatura en la cabezal de la impresora.	Una vez que el cabezal de la impresora este enfriado, la impresora cambia a modo de espera.
		2 x 3 Pitidos	No hay cinta instalada y la pantalla de la impresora muestra un error.	Asegurar que la impresora esta configurado en el modo de la impresión térmica
			La cinta esta agotado o eje del suministro de la etiqueta no esta moviendo	Reemplace el rollo de la cinta
			No ha detectado ningún papel	Asegurar que el sensor de la etiqueta este posicionado correctamente. En caso que el sensor no detecta el papel, corra la función del auto detección otra vez.
		2 x 2 Pitidos	Papel agotado	Reemplace el rollo de la cinta.
			Problema de la alimentación de la impresora	Posible razón: el rollo de la cinta se quedo atrapado en el medio de la impresión. El sensor no puede detectar brecha o no hay espacio entre etiqueta; no hay papel. Por favor, resetear el sensor.
			La memoria esta llena. La impresora muestra un mensaje de "memoria llena"	Borre data innecesaria o instale memoria adicional
		2 x 2 Pitidos	No encuentra el archivo. La impresora muestra mensaje de "nombre del archivo no se encuentra"	Use el comando de "~X4" para imprimir todos archivos. Después chequear si los archivos existen y si el nombre es correcto.
			Ya existe un archivo con dicho nombre. La impresora imprime un mensaje de " el nombre esta repetido".	Cambiar el nombre del archivo y vuelva a grabarlo.

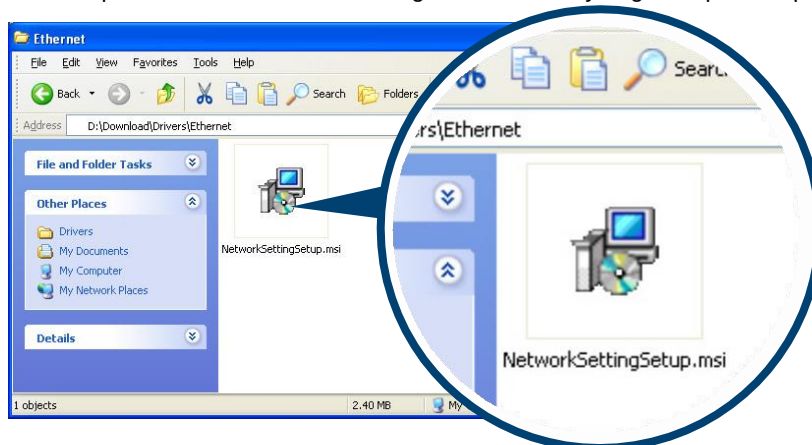
4 Configuración de red para Ethernet

4-1 Instalando el software de la configuración de red

El software de la configuración de red es usado para administrar la configuración de la red cuando conecta la impresora a través del puerto Ethernet. Esta disponible dentro del CD de la instalación o puede bajarlo desde sitio oficial. Para instalar la configuración de red. Por favor seguir siguientes pasos.

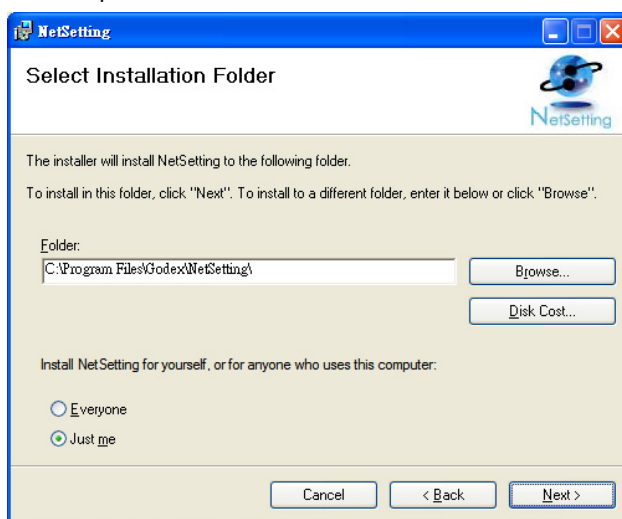
PASO-01 ▶ Inserte el CD en el dispositivo de CD/DVD en la computadora y abra carpeta de "Ethernet" en la CD.

PASO-02 ▶ Seleccione el icono para la instalación de la configuración de red y haga clic para empezar con la instalación.



PASO-03 ▶ Siga la instrucción en la pantalla. La guía de la configuración le ayudara para completar con la instalación.

PASO-04 ▶ Especifique "la carpeta de la instalación".



PASO-05 ▶ haga clic en "siguiente" para empezar con la instalación.

PASO-06 ▶ Una vez que la instalación este completa, usted notara un icono de NetSetting en la pantalla.



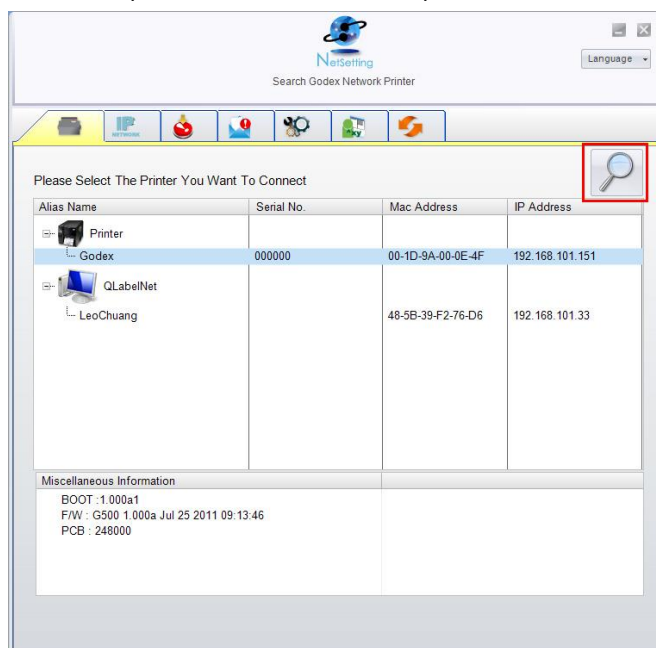
Configuración de red para Ethernet

Configuración de red
para Ethernet

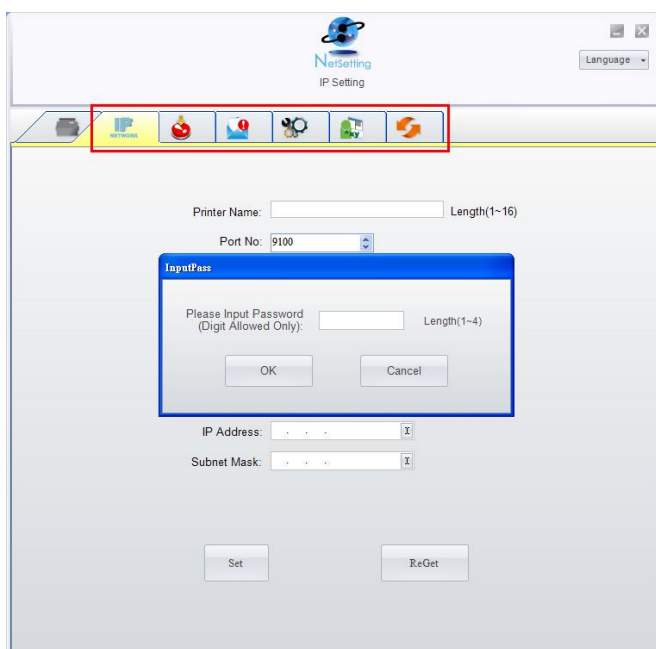
4 Configuración de red para Ethernet

4-2 La interface de la configuración de red

Haga clic en el icono para empezar con su programa; vera una pagina como muestra abajo. Una página de inicio mostrara información básico de su impresora conectado a su computadora.



Haga clic en el icono de la impresora para buscar la impresora GODEX que ha conectado a su computadora vía puerto de Ethernet en su ambiente de red. Una vez que la impresora GODEX este detectado. Se mostrara en la página de inicio.



Existen seis tablas de interfaces en el superior con diferente tipo de configuración de la red que le permite configurar. Por razón de seguridad, necesita ingresar una contraseña para entrar a esta página.



- La contraseña predeterminada es "1111", podrás cambiar la contraseña después desde la tabla de "la configuración de IP"

4 Configuración de red para Ethernet

Configuración de IP

En la tabla de la configuración de IP puede cambiar el nombre de la impresora, número del puerto, configuración de entrada y contraseña para configurar la impresora. Puede también configurar la dirección de IP a través de DHCP o IP estático.

Printer Name: Length(1~16)

Port No:

Default Gateway:

Password: Length(1~4)

☒ Get IP From DHCP Server

☐ Static IP

IP Address:

Subnet Mask:

Puede presionar el botón de la “Set” para aplicar los cambios y “Reget” para refrescar los valores de la configuración.

Noticia

- Para beneficiar al máximo con el software de la configuración de red, debe estar familiarizado con la configuración de red básica. Por favor contacte su administrador para información de la configuración relevante.

4 Configuración de red para Ethernet

Configuración del paso de alerta

La configuración de red enviara un mensaje de alerta a un e-mail asignado cuando aparece un error de la impresora. El mensaje de alerta será enviado por SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) o SNMP (Simple Network Management Protocol).

Podrá configurar su SMTP y SNMP en la tabla de "Alert Path Setting".

NetSetting
Alert Path Setting

Language ▼

☒ SMTP Notification Enable

Login Account: Length(1~64)

Login Password: Length(1~16)

Server IP Address: xxx.xxx.xxx.xxx

Mail Subject: Length(1~60)

Mail From Address: Length(1~32)

Mail To Address: Length(1~32)

Duration Cycle: 0 ~ 168 Hours

Event Counter: 1 ~ 100

☒ SNMP Notification Enable

SNMP Community: Length(1~16)

SNMP Trap Community: Length(1~16)

Trap IP Address: xxx.xxx.xxx.xxx

Puede presionar el botón de la "Set" para aplicar los cambios y "Reget" para refrescar los valores de la configuración

4 Configuración de red para Ethernet

Configuración del mensaje de alerta

Para la función de la notificación del mensaje de alerta. Podrá decidir en que caso quiere recibir aviso en su computadora. Por otra parte el mensaje de alerta puede ser enviado por SMTP o SNMP o ambos

SMTP	SNMP	Description
☒	☒	Paper Out
☒	☒	Missing Gap
☒	☒	Ribbon Out
☒	☒	Door Open
☒	☒	Rewinder Full
☒	☒	Memory Full
☒	☒	Name Not Found
☒	☒	Name Duplicate
☒	☒	Syntax Unknown
☒	☒	Cutter Jam

Set ReGet

Puede presionar el botón de la "Set" para aplicar los cambios y "Reget" para refrescar los valores de la configuración

4 Configuración de red para Ethernet

Configuración de la impresora

Configurar o cambiar la impresora conectada. La mayoría de la configuración para operación de la impresora, lo puede hacer en esta página.

NetSetting
Printer Configuration

Language

Printer Setup

Printer Model	Resolution	Speed	Darkness	Stripper/Applicator	Labels per Cut	Printing Mode
G500	203	4	10	0 (None)	0	Thermal Transf

PC Com Port Settings

Baud Rate: 9600

Parity: None

Data Bits: 8

Stop Bits: 1

Miscellaneous

LCD Language: []

Keyboard Language: []

Code Page: Code Page 850

Buzzer: ON

Sensing Mode: 2 - Automatic

Smart Backfeed: OFF

Top Of Form: ON

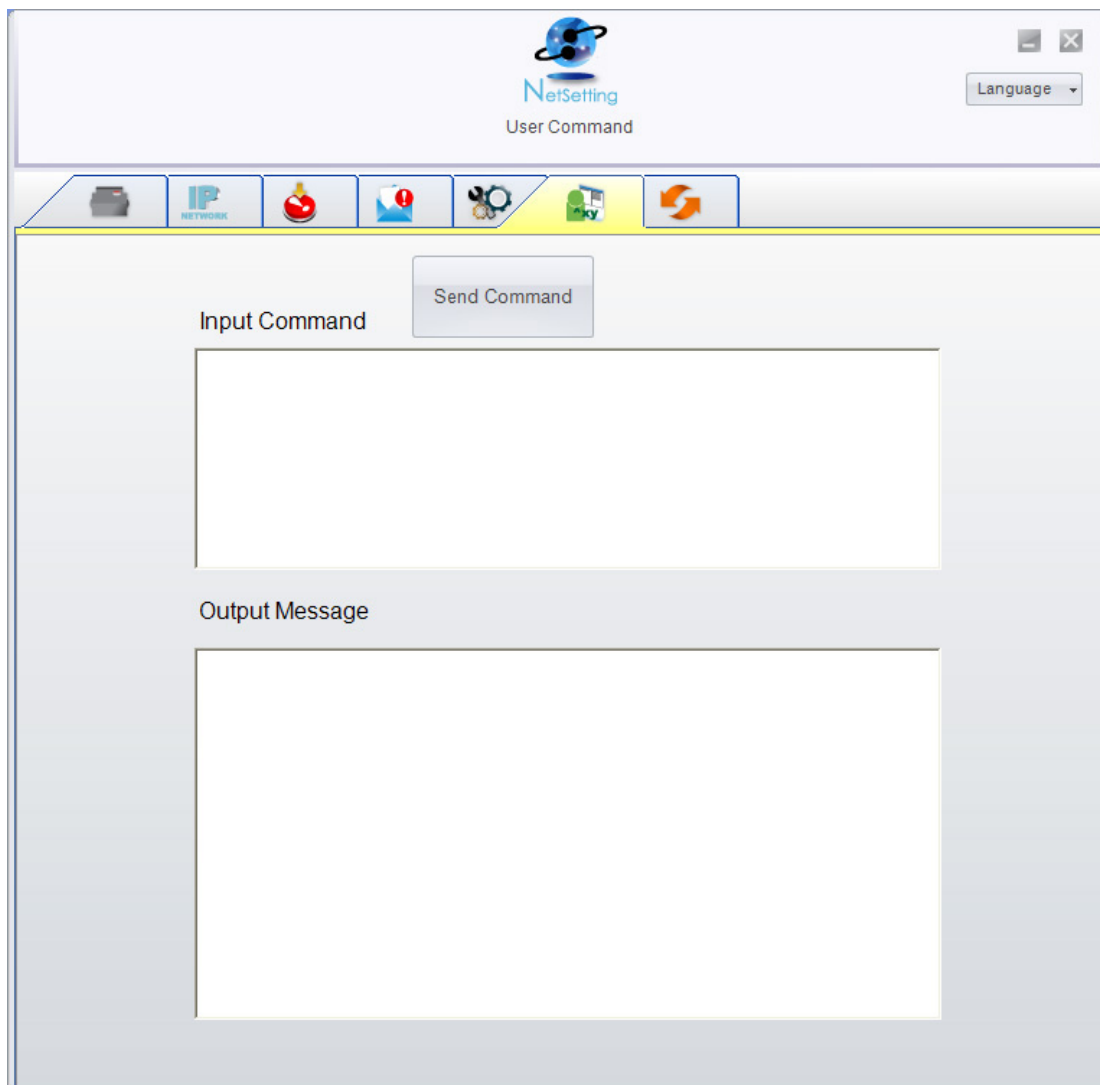
Set ReGet

Puede presionar el botón de la "Set" para aplicar los cambios y "ReGet" para refrescar los valores de la configuración

4 Configuración de red para Ethernet

Comando del usuario

La tabla de "User Command" ofrece interface de comunicación para que el operador pueda controlar la impresora. Ingresar comando para impresora en la ventana de "Input Command" y presione el botón de "enviar comando", el comando será enviado a la impresora. Para algunos comandos que regresaran con respuesta, el mensaje será mostrado en la ventana de "Output Message".

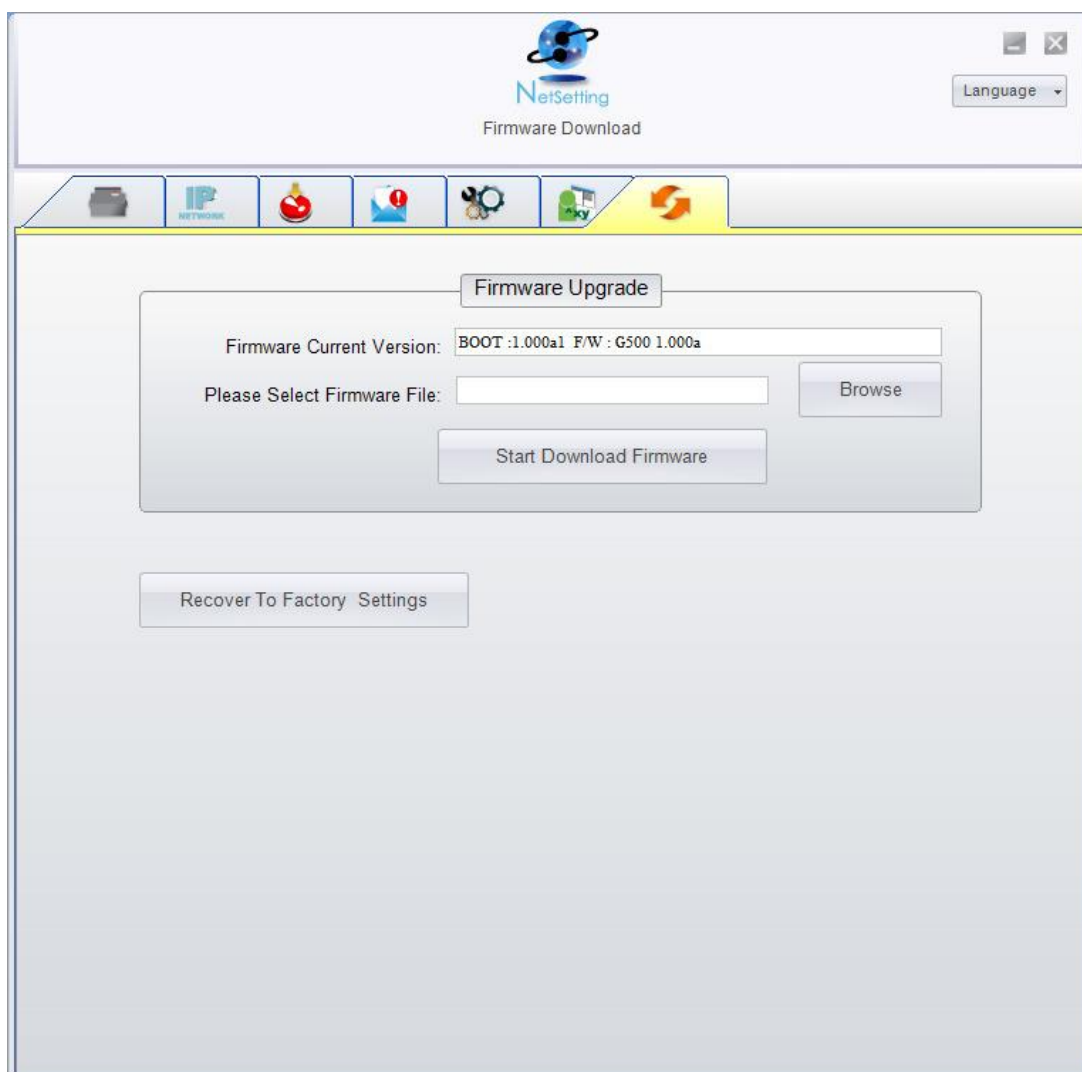


Puede presionar el botón de la "Set" para aplicar los cambios y "Reget" para refrescar los valores de la configuración

4 Configuración de red para Ethernet

Descarga de la firma del software

En la tabla de “Firmware Download”, la versión actual de la firma de software de la impresora será mostrada en la pantalla. Si necesitas actualizar la versión del software, solamente especifique la ubicación del archivo y presione el botón “Start Download Firmware”. La firma de software de la impresora será actualizada remotamente.



En adición de la actualización de la firma de software, puede presionar el botón de “Recover To Factory Settings” para restablecer la configuración de la impresora a los valores de la salida de fábrica.

► Pasos de la preparación

Ante de instalar un módulo adicional, por favor hacer algunas preparaciones según como muestra abajo detallados.

PASO-01 Apague la impresora:

Acuerde de apagar la impresora ante de instalar cualquier módulo.

PASO-02 Abra la tapa de la impresora

Abra la tapa de la impresora presionando los botones de liberación en los costados. Por favor vea la sección 2-1 para más informaciones sobre como destapar la tapa de la impresora.

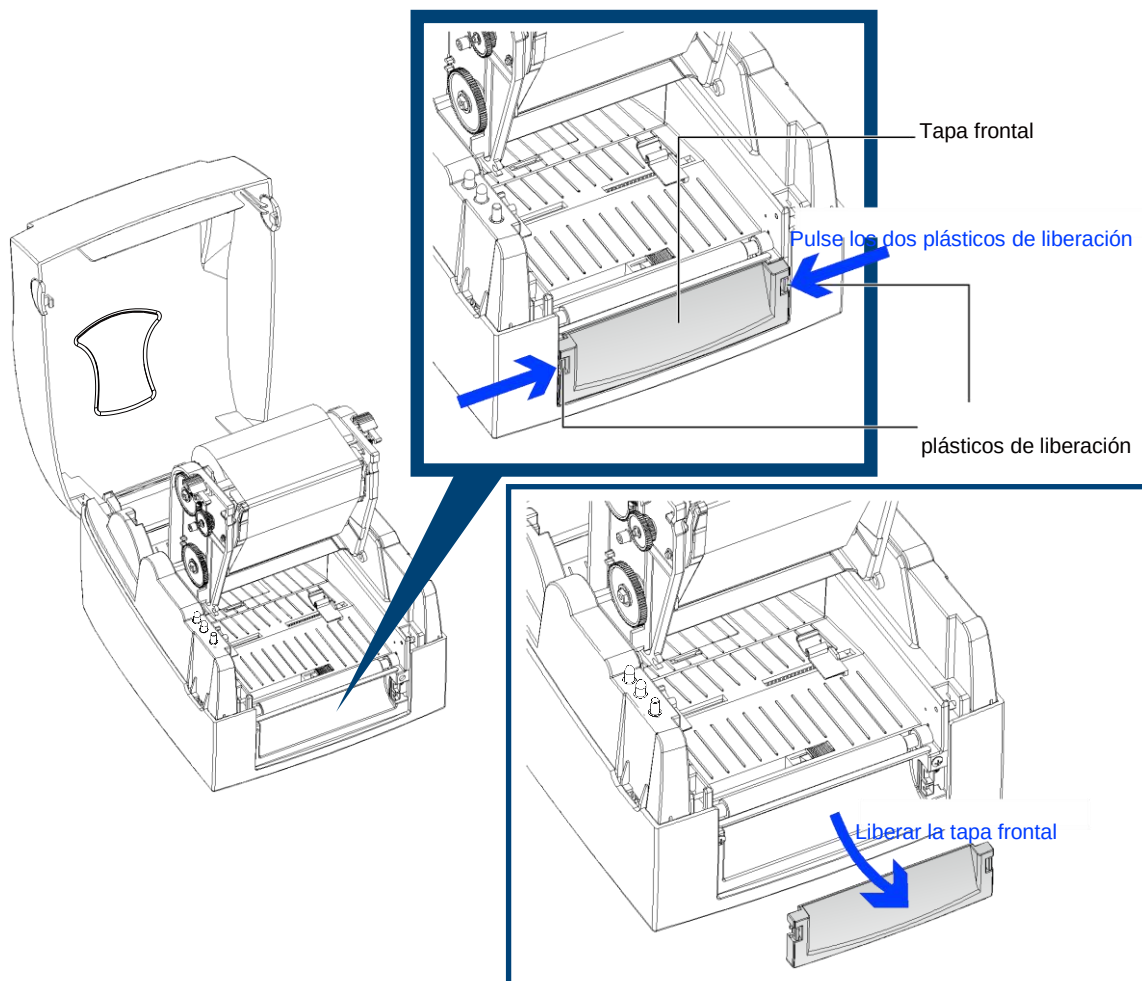
PASO-03 Abra el mecanismo de la impresión:

Pulse los plasticos de liberación en los costados del mecanismo de la impresión para poder liberar y levantar el mecanismo. Por favor vea la sección 2-2 para más información sobre como abrir el mecanismo de la impresión.

PASO-04 Quitar la tapa frontal:

Para quitar la tapa frontal, pulse los dos plásticos de liberación.

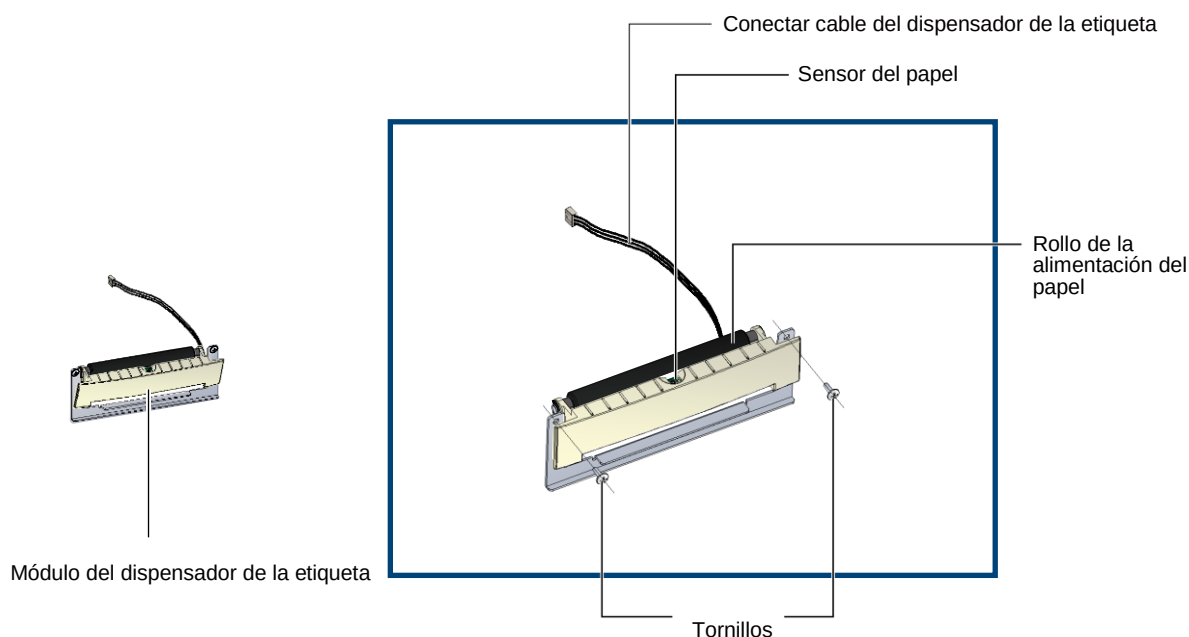
Quitar la tapa frontal como muestra en la ilustración.



5 Accesorios

5-1 Instalando el dispensador de la etiqueta

► Vista general del dispensador de la etiqueta



Noticia

- Un espesor de revestimiento de la etiqueta de $0.006 \text{ mm} \pm 10\%$ y peso de $65 \text{ g/m}^2 \pm 6\%$ son recomendados.
- El dispensador de la etiqueta aceptará etiqueta hasta un ancho máximo de 110 mm.
- Cuando este usando el dispensador de la etiqueta, configurar la posición para detener a 9 mm.

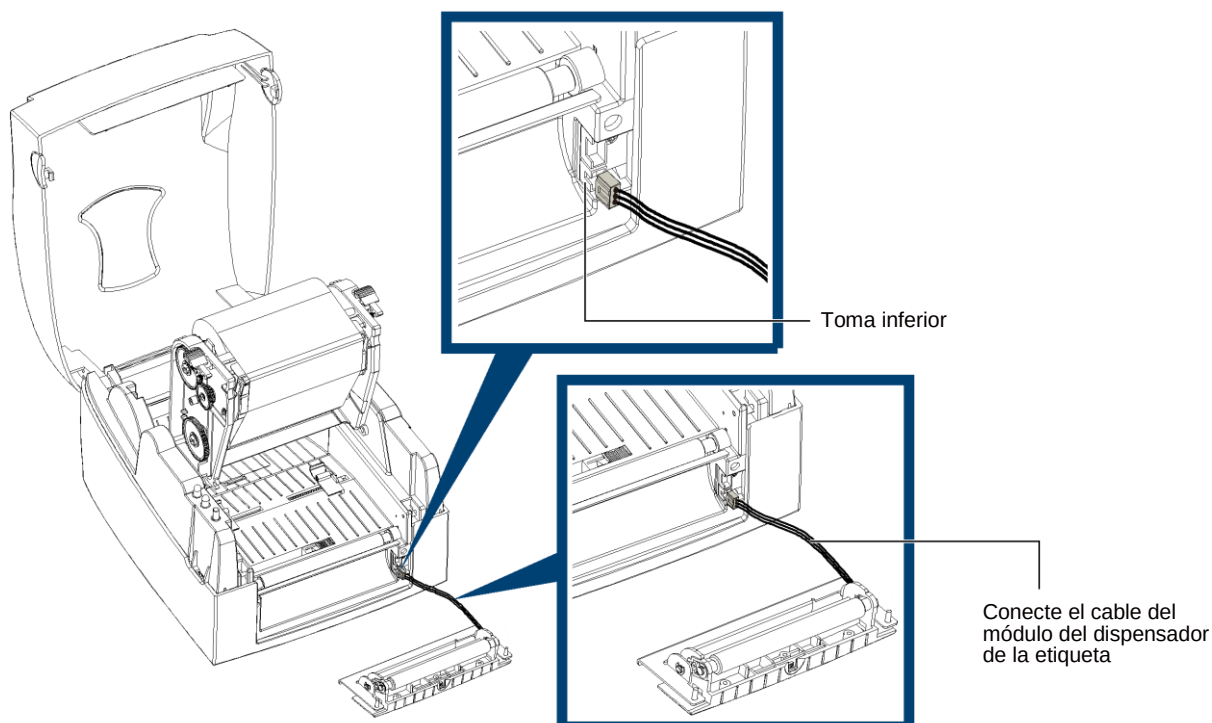
► Pasos de preparaciones

Por favor completar los pasos de la preparación ante de instalar el dispensador de la etiqueta.

5 Accesorios

► Instalando el dispensador de la etiqueta

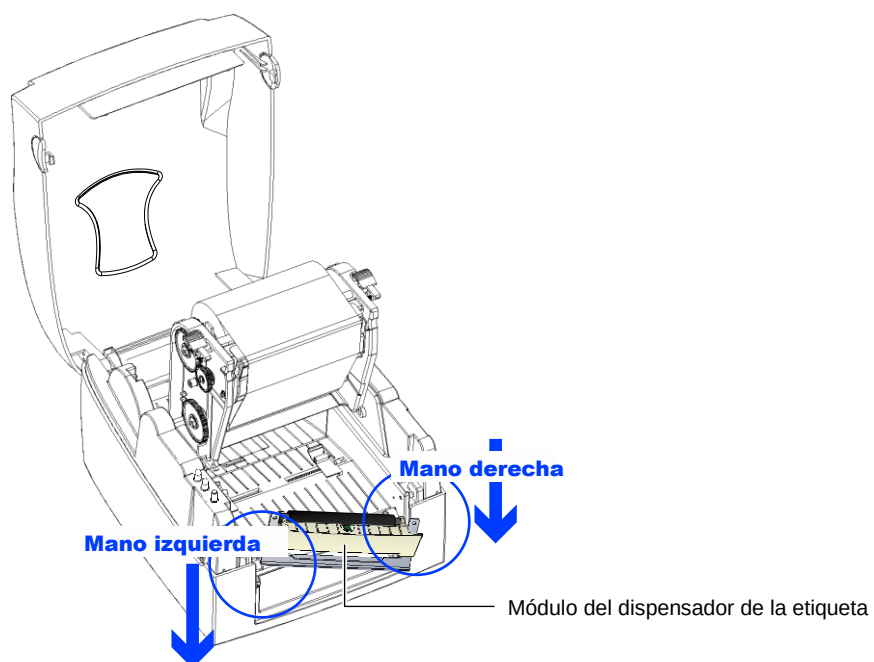
Conecte el cable del dispensador a toma inferior como muestra en la ilustración de la derecha.



Noticia

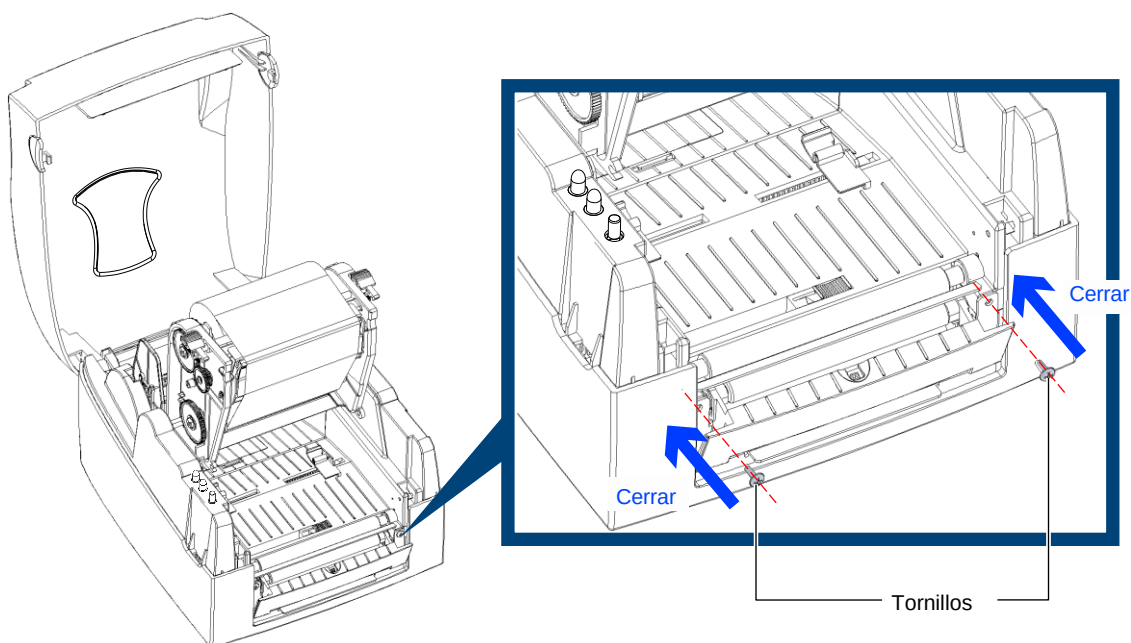
- La impresora debe estar apagada, o la placa puede dañarse!
- Son dos tomas: toma inferior es para dispensador, toma superior es para el cortador.

Instalando el dispensador, presionando primero la mano derecha y después mano izquierda.



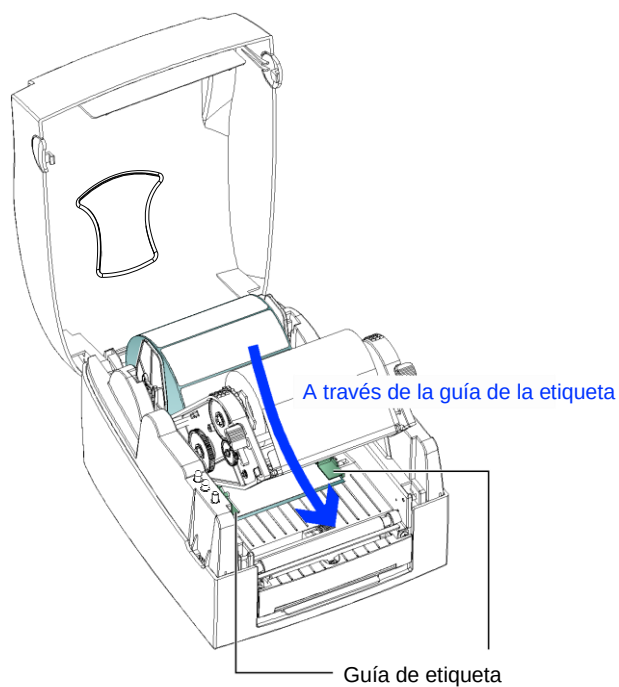
5 Accesorios

Asegurar el dispensador usando los tornillos para ese propósito.



► Instalando el módulo del rollo de la etiqueta en la impresora

Pasar el papel a través de las guías.

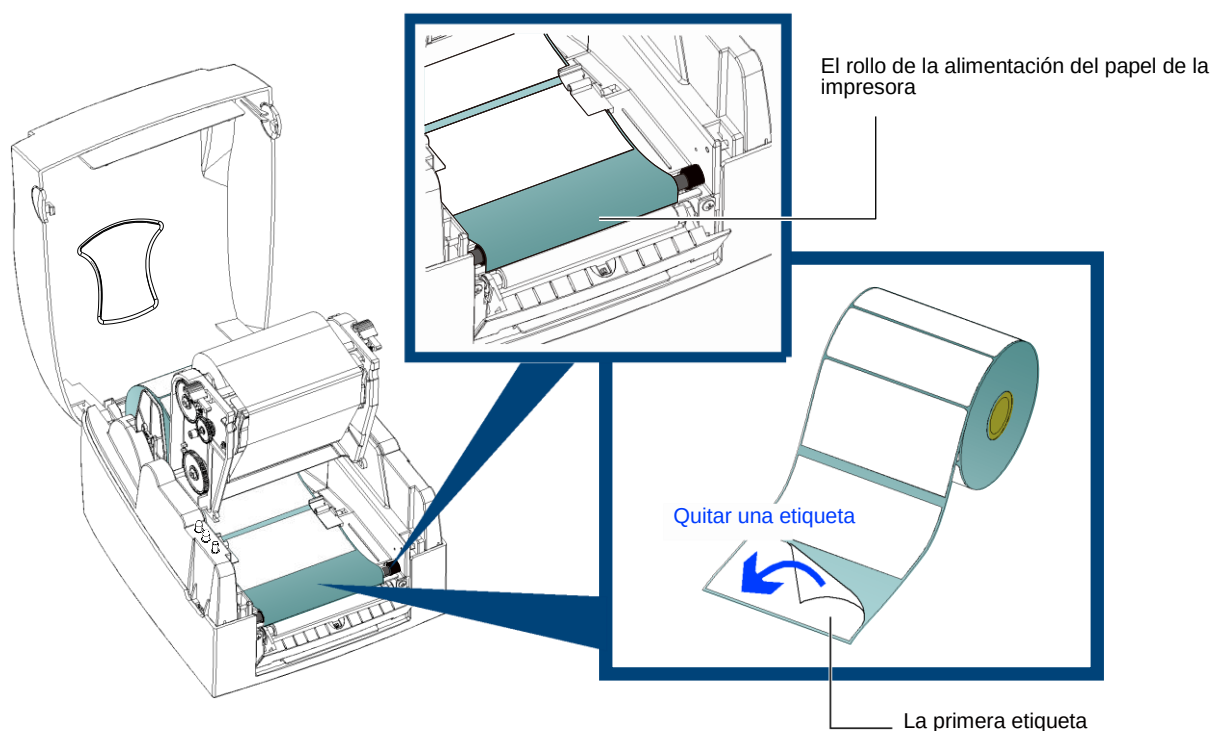


Noticia

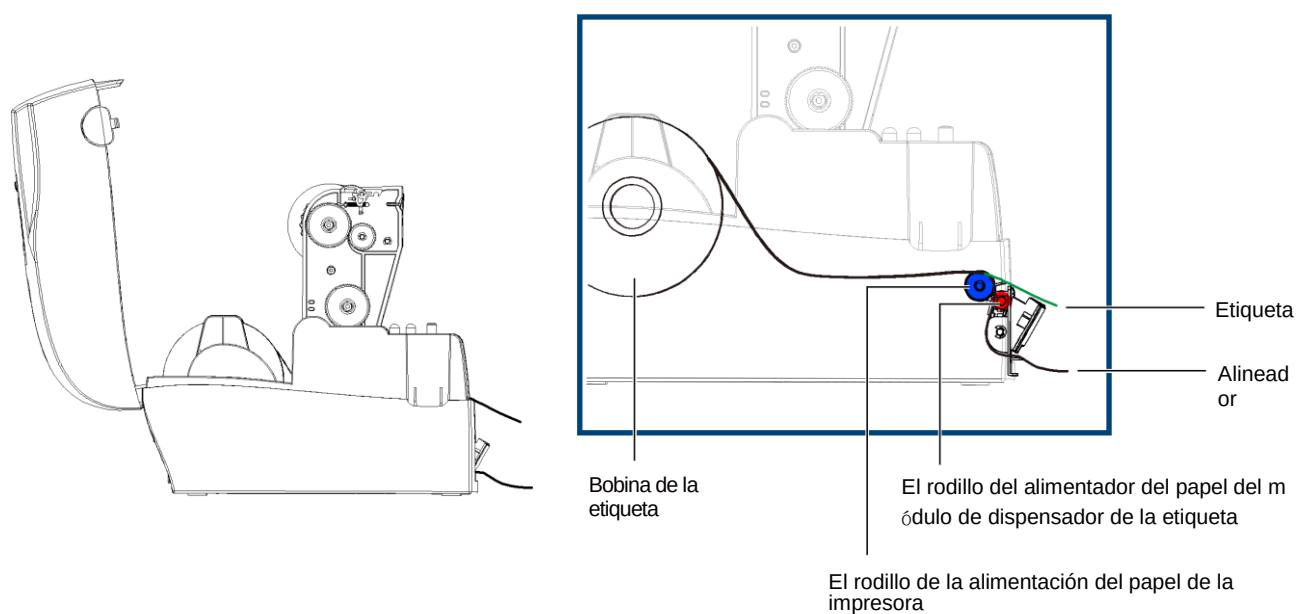
- La etiqueta debe tener por lo meno 25 mm de alto

5 Accesorios

Quitar la primera etiqueta del rollo, entonces podrá pasar el rollo por la guía.

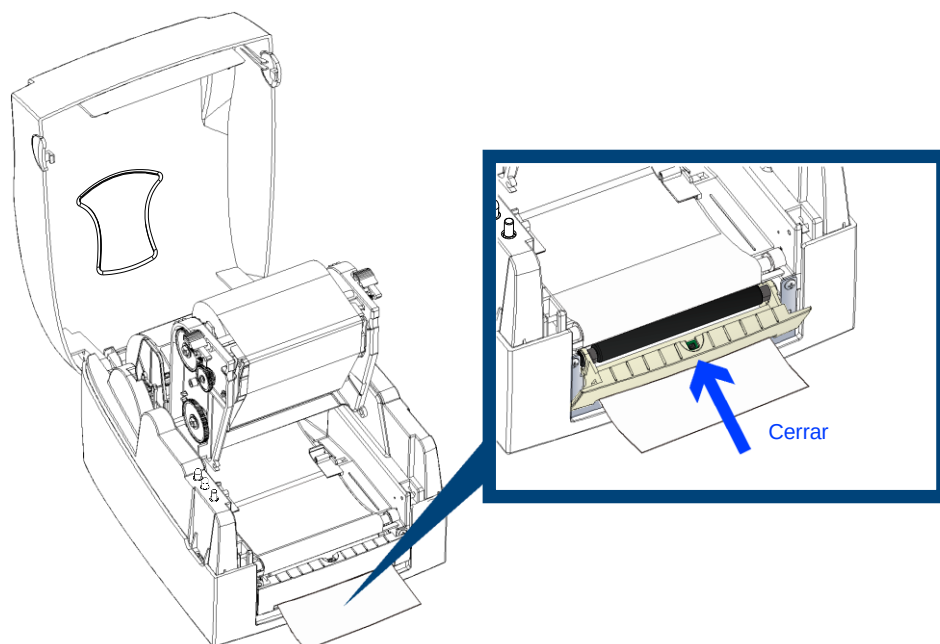


Pase la bobina de la etiqueta a través de la impresora como muestra la ilustración de la derecha.



5 Accesorios

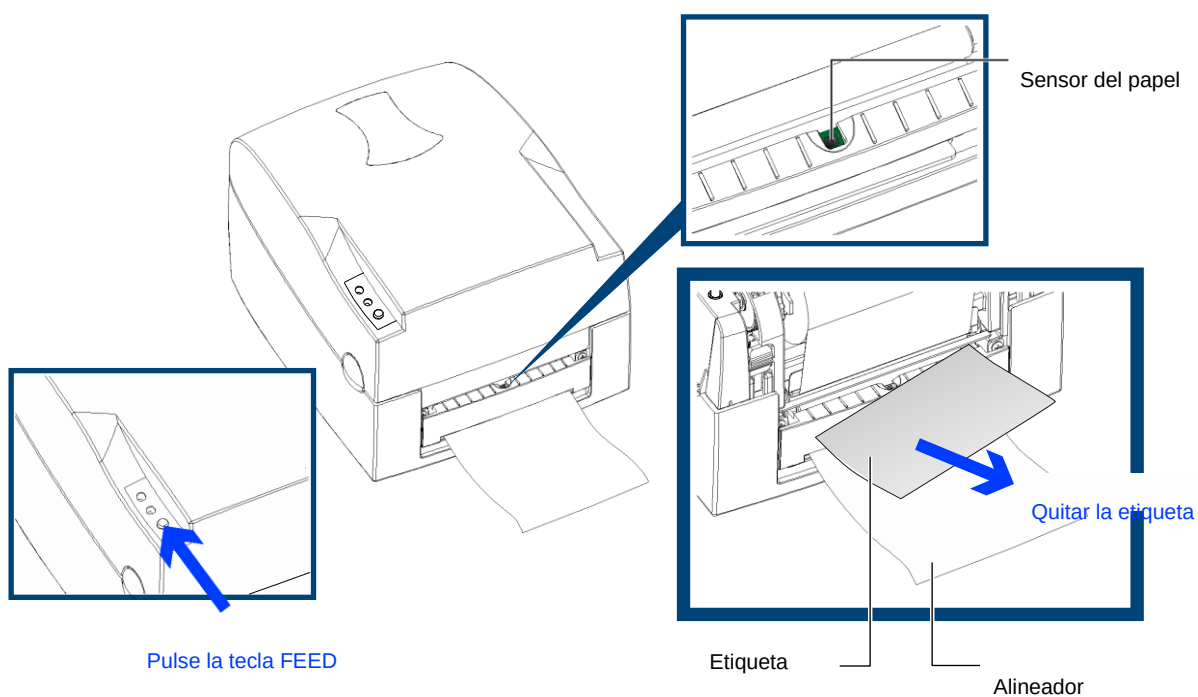
Cierre el dispensador de la etiqueta y el mecanismo de la impresión. La instalación ahora esta completa.



Presione el botón de la alimentación de la etiqueta para alimentar la etiqueta. La etiqueta pasara a través del dispensador de la etiqueta.

Noticia

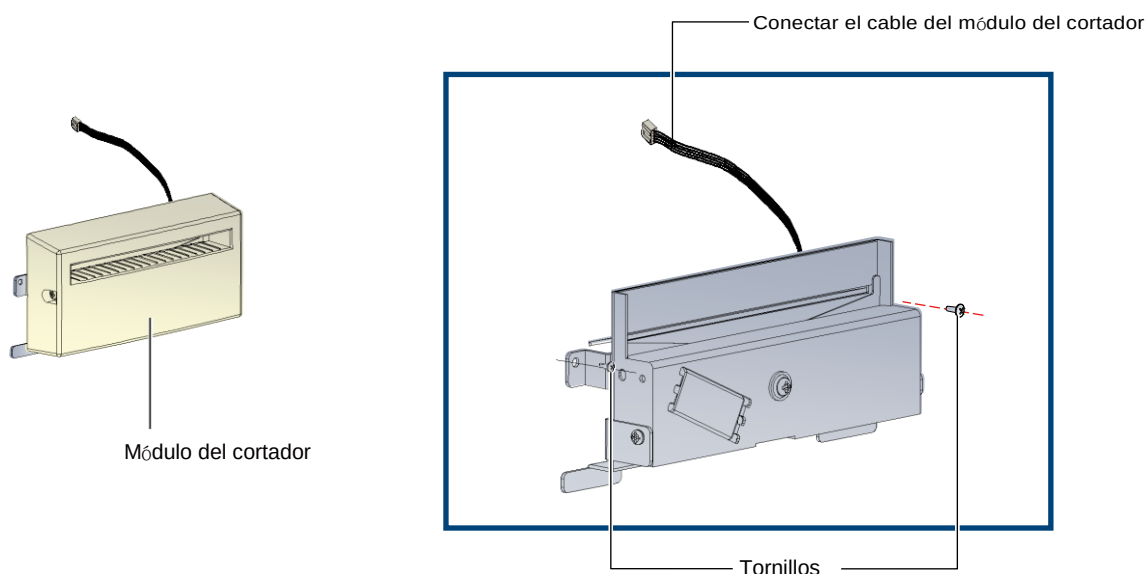
- Existe un sensor de papel en el módulo del dispensador de la etiqueta. Se detendrá la impresión cuando esta cubierto por la etiqueta. Quitar la última etiqueta impresa y la impresora seguirá imprimiendo la próxima etiqueta.



5 Accesorios

5-2 Instalando el cortador

► Vista general del cortador



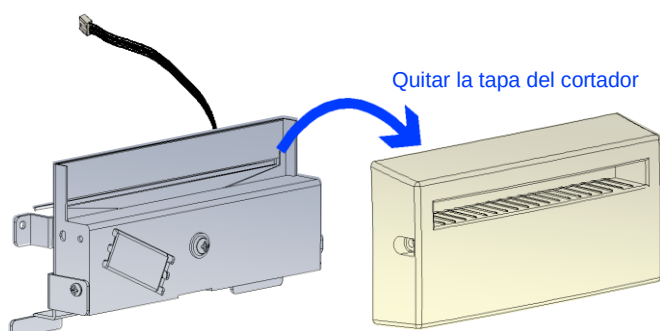
Noticia

- Recuerde apagar la impresora ante de instalar el cortador.
- No lo use para cortar etiqueta adhesiva! El residuo de pegamento puede afectar el funcionamiento de la misma. El cortador tiene una vida útil de uso para 400,000 cortes cuando usa alineador de papel de 250µm espesor y 3 pulgada de ancho.
- Puede cortar papel con un ancho máximo de 116 mm.

Sugerencia

- Con el cortador instalado, configure la posición de parada en Qlabal a 28, o que valor de E a 28.

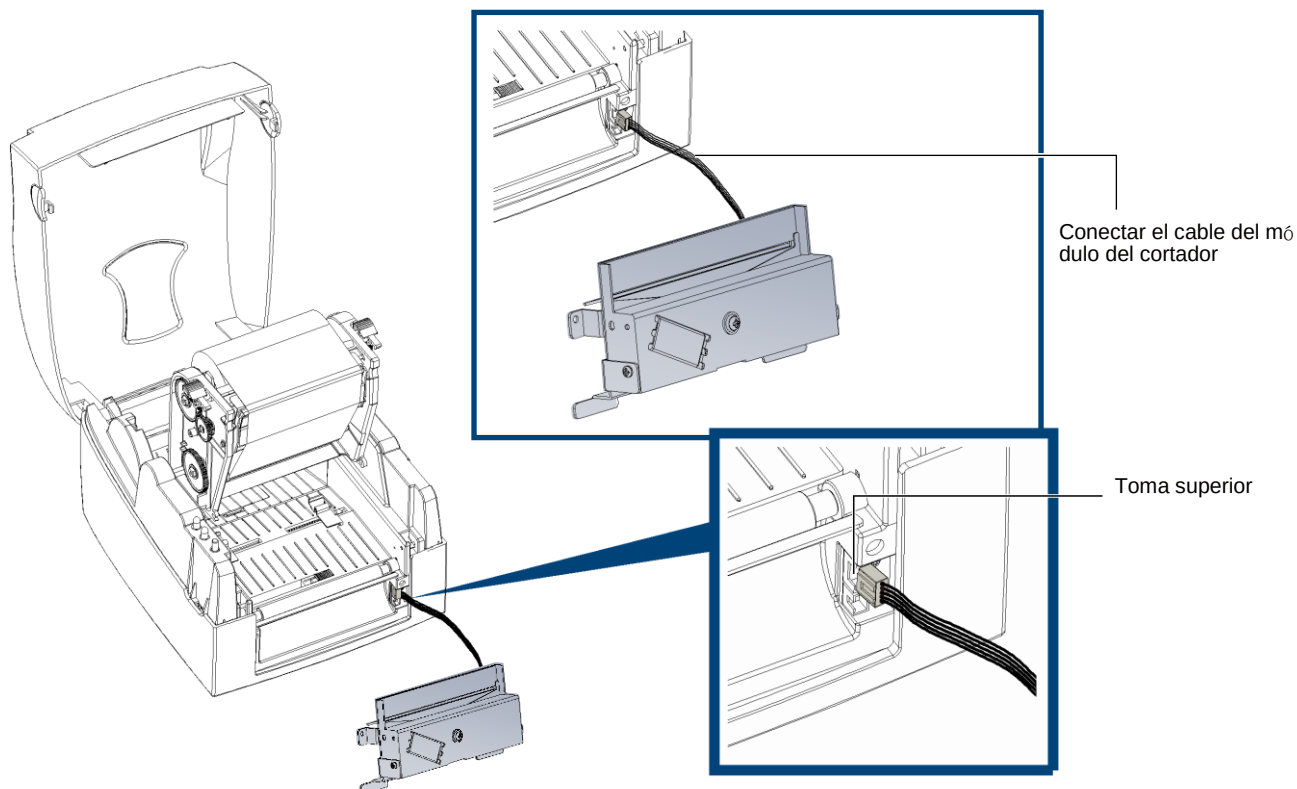
Ante de instalar el módulo del cortador, quite la tapa del cortador como muestra en la ilustración.



► Pasos de preparaciones

Por favor complete los pasos de la preparación ante de instalar el dispensador de la etiqueta.

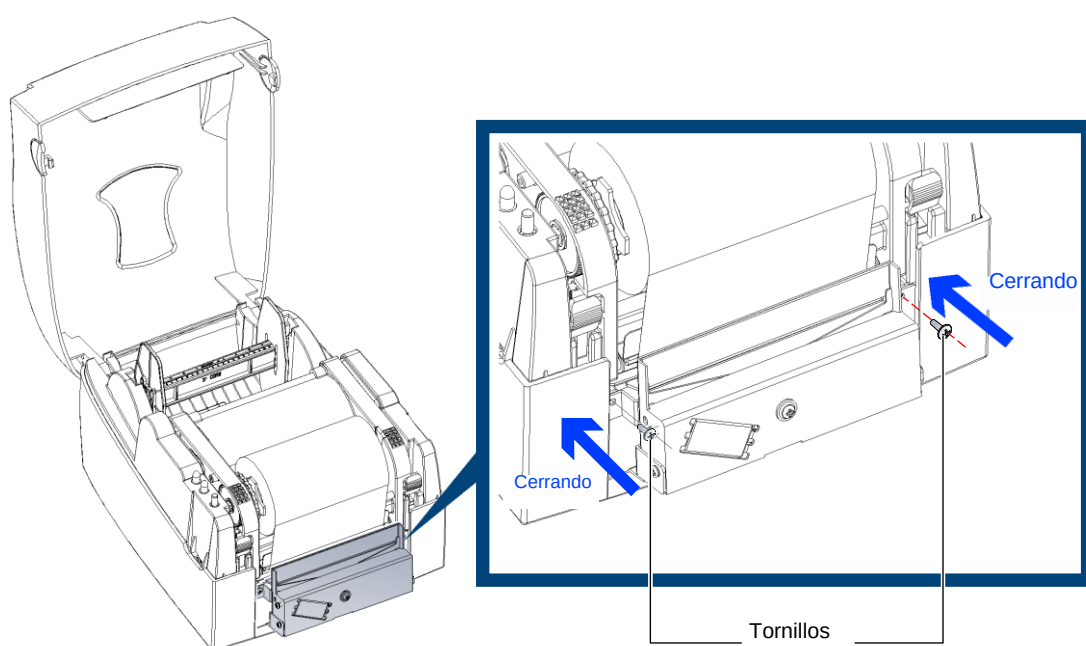
5 Accesorios



Noticia

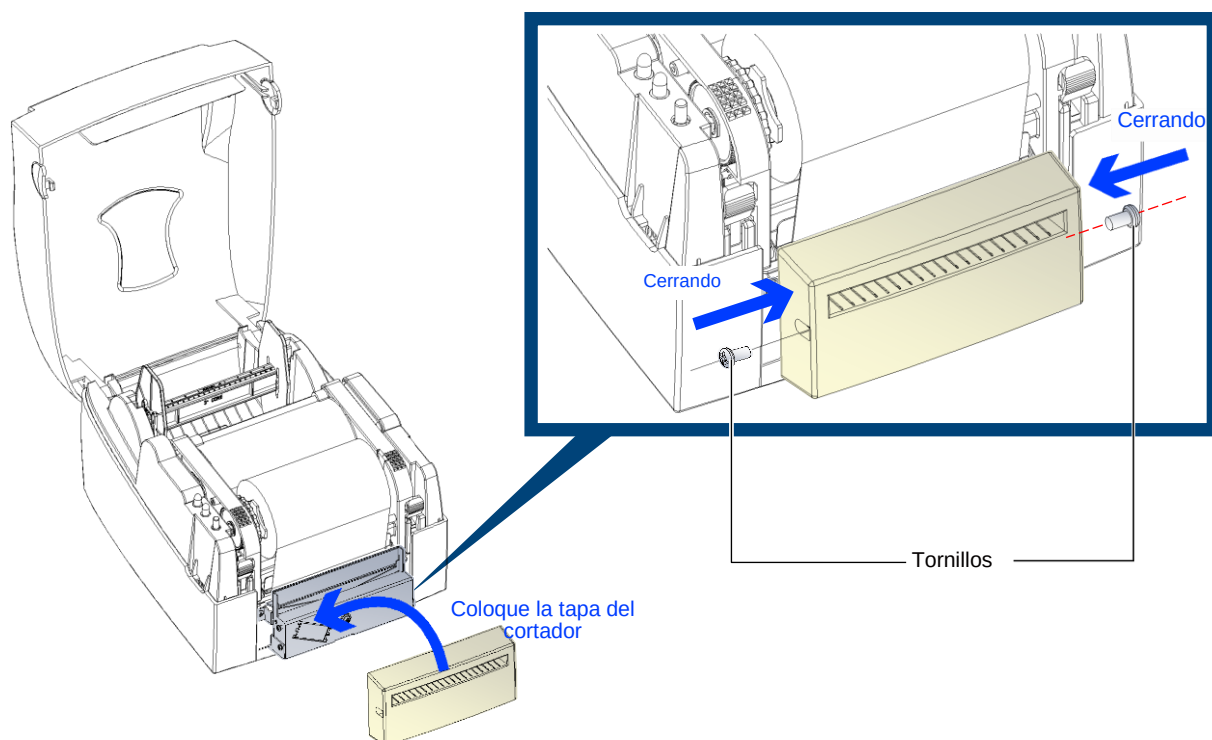
- La impresora debe estar apagada, o la placa puede dañarse!
- Son dos tomas: toma inferior es para dispensador, toma superior es para el cortador

Cerrar el cortador usando los tornillos ofrecido para dicho propósito.

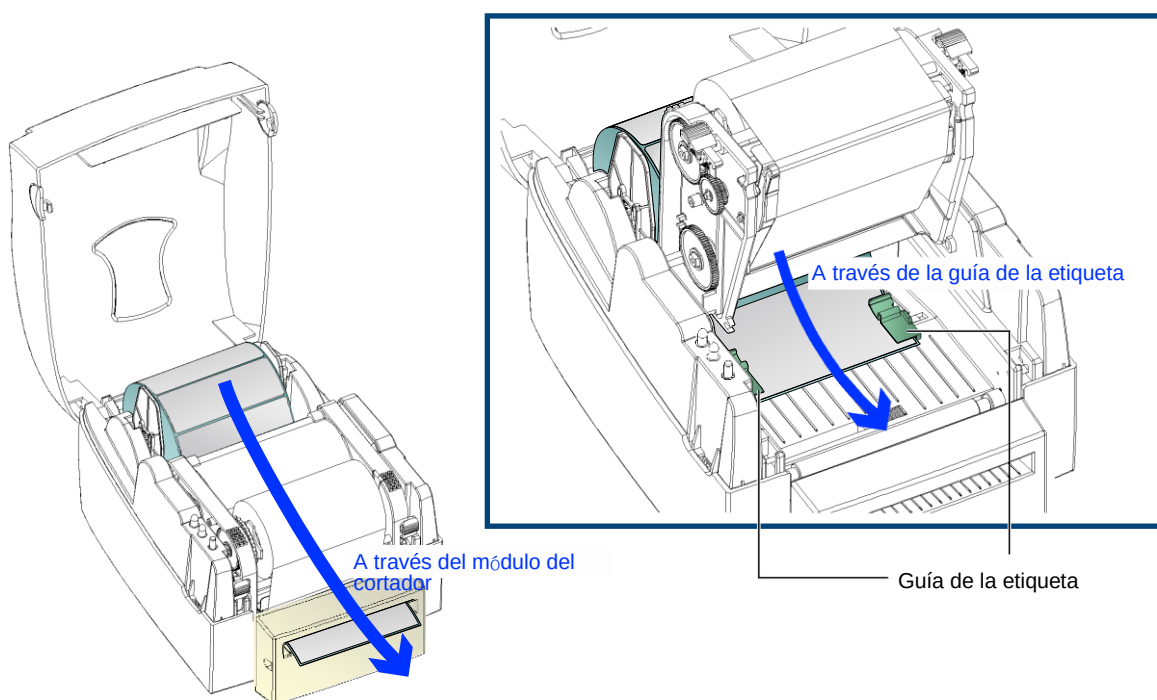


5 Accesorios

Cerrar la tapa del cortador usando los tornillos ofrecidos para dicho propósito.

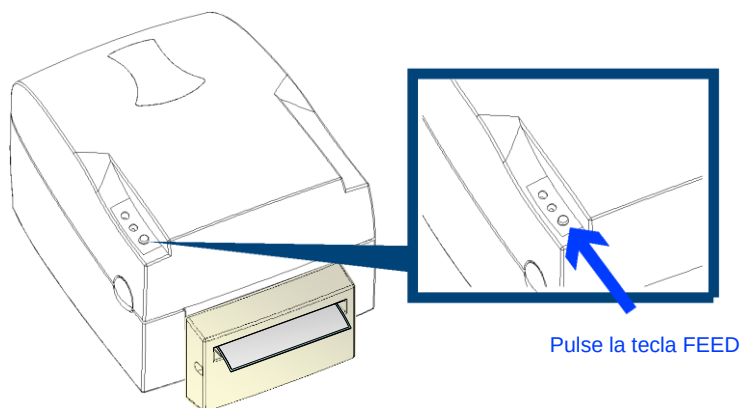


Pasar la etiqueta a través de la guía.
Cierre el mecanismo de la impresión.



5 Accesorios

Para finalizar, presione el botón FEED para configurar la posición de la etiqueta.



Noticia

- No se aconseja usar bobina de etiqueta dañada.

6 Mantenimiento y ajuste

6-34

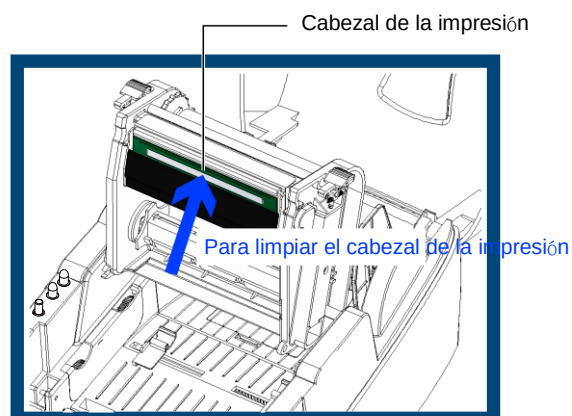
Limpieza del cabezal de la impresión

Suciedad en el cabezal de la impresión o cinta, o residuo de pegamento desde bobina de etiqueta puede afectar seriamente la calidad de la impresión. La tapa de la impresora siempre debe estar cerrada cuando esta imprimiendo. Matener suciedad o polvo lejo del papel o etiqueta asegura buena calidad de la impresión y alarga la vida útil del cabezal de la impresión.

► Pasos de la limpieza

Aquí le indicamos como limpiar el cabezal de la impresión.

1. Apague la impresora.
2. Abrir la tapa de la impresora.
3. Libere el mecanismo de la impresión y levantarlo.
4. Quitar la cinta.
5. Para quitar cualquier residuo o otra suciedad desde el cabezal de la impresión (vez flecha azul), por favor use un paño suave sin pelusa humedecida con alcohol.



Noticia

- El cabezal de la impresión debe limpiar una vez por semana
- Por favor asegurar que no haya fragmento de metal o partículas duras sobre el paño suave cuando este limpiando el cabezal de la impresión.

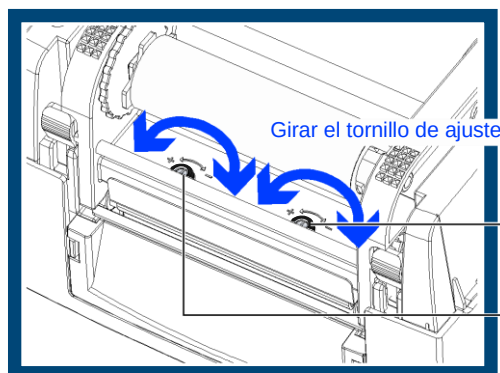
6-2

Ajustando la presión del cabezal de la impresión

Cuando esta imprimiendo sobre medio especial (Con material de distinto espesor), la calidad de la impresión puede variar. Entonces necesitará que ajuste la presión del cabezal de la impresión.

► Pasos para ajustar

1. Abrir la tapa de la impresora.
2. Quitar la cinta.
3. Usando un destornillador y lentamente gire el tornillo de ajuste para aumentar o reducir la presión del cabezal de la impresión.



Tornillo (Derecha)

Girar para ajustar la presión del cabezal de la impresión en el lado derecha.

Tornillo (Izquierda)

Girar para ajustar la presión del cabezal de la impresión en el lado izquierda

6 Mantenimiento y ajuste

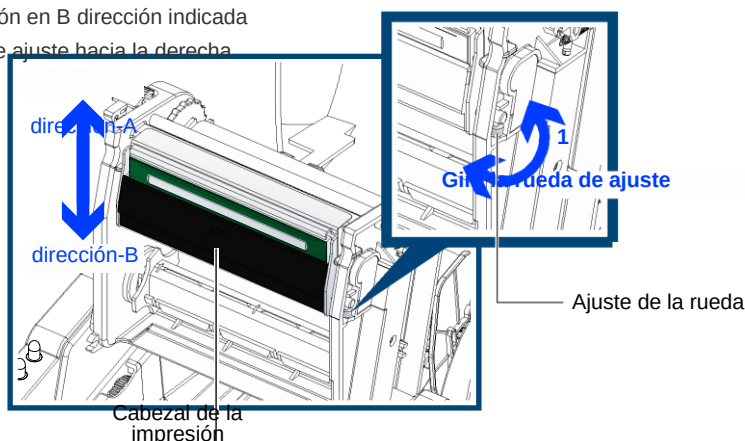
6-35

Ajustando la línea de la impresión

Cuando la línea de la impresión está mal configurado, la calidad de la impresión en un lado del medio puede sufrir. En dicho caso, la impresora debe ser ajustada colocando en paralelo al rodillo de la alimentación del papel.

► Modo de ajuste

1. Para mover el cabezal de impresión en la dirección A, como se indica por la flecha azul, gire la rueda de ajuste hacia la izquierda (flecha 1)
2. Para mover el cabezal de impresión en B dirección indicada por la flecha azul, gire la rueda de ajuste hacia la derecha (vea flecha 2).



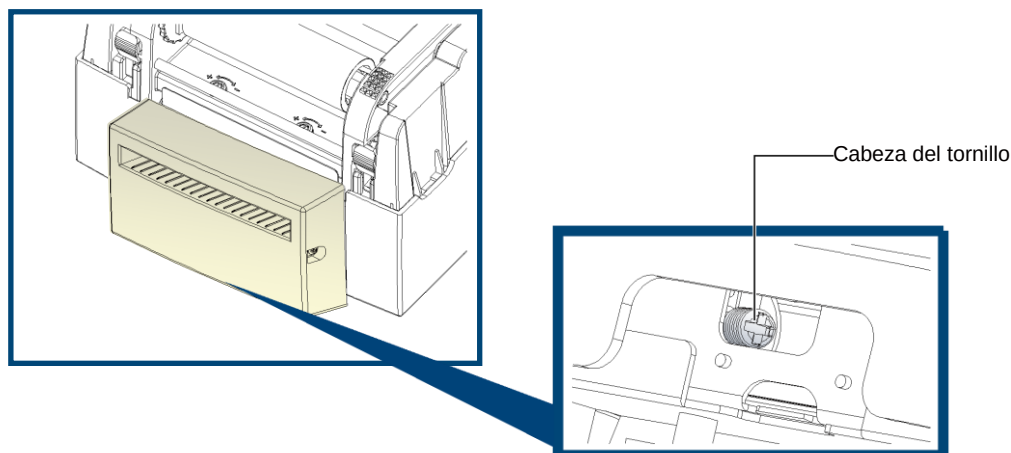
6-4

Ajustando el cortador

Cuando está usando el cortador, el atasco del papel puede ocurrir. Por favor siga siguientes pasos para eliminar el atasco de papel. El cabezal de un tornillo para ajustar el cortador está ubicado en la parte posterior del módulo del cortador, como muestra en la ilustración.

► Pasos para la limpieza

1. Apague la impresora
2. Use un destornillador Philips para girar el tornillo y liberar el cuchillo.
3. Cuando haya limpiado el atasco del papel. Encienda la impresora y el cortador se reconfigurará automáticamente.



Noticia

- La etiqueta debe tener por lo menos 30 mm de alto para asegurar un funcionamiento correcto del cortador.

6 Mantenimiento y ajuste

6-5

Soluciones para problemas

Problema	Solución
La impresora esta encendido pero en la pantalla no enciende.	◆ Chequear la fuente del suministro.
Una o ambas luces de LED esta en rojo y la impresión esta interrumpido.	◆ Chequear la configuración del software (configuración del dispositivo) o códigos de comandos. ◆ Buscar la alerta de error en la tabla de la section3-3 alerta de error. ◆ Chequear si el cortador esta funcionando normalmente y si esta cortando todo. (Cuando el cortador esta instalado)
La bobina de la etiqueta pasa a través de la impresora pero no se imprime ninguna imagen	◆ Asegurar que la bobina de la etiqueta este cargado en el lado correcto. ◆ Asegurar que la cinta este cargado correctamente.
Se atasca la bobina de la etiqueta durante la impresión.	◆ Quitar el papel atascado. Quite cualquier material dejado sobre impresión térmica. ◆ Limpie el cabezal usando paño suave y humedecido con alcohol. ◆
No se imprime ninguna imagen en la etiqueta o la imagen sale borroso.	◆ Chequear el cabezal térmica de la impresión, si existe polvo y suciedad (material de la etiqueta o residuo de cinta). ◆ Chequear errores en la aplicación del software. ◆ Chequear si se arrugo la cinta. ◆ Chequear la fuente de la alimentación. ◆ Corra el auto testeo (sección 3-2) y chequear el patrón de la impresión de prueba para ver si el cabezal de la impresión imprime todo el ancho del medio.
La imagen impreso no esta en posición	◆ Chequear la calidad de los medios impresos.
correcto o no se encuentra la etiqueta durante la impresión.	◆ Corra la función de la calibración del tamaño (sección 3-2) ◆ Chequear la configuración de la altura de la etiqueta. ◆ Chequear si hay papel o polvo que tapa el sensor. ◆ Chequear la configuración de la guía del papel.
El cortador no corta la etiqueta en la línea establecida	◆ Chequear si la bobina de la etiqueta este posicionado derecho.
El cortador no corta la etiqueta completamente	◆ Chequear si la etiqueta es mas de 0.2 mm de grosor.
Cuando esta usando el cortador, la etiqueta no alimenta solo o corta incorrectamente.	◆ Chequear si el cortador ha sido instalado correctamente. ◆ Chequear si la guía del papel este funcionando correctamente.
El dispensador de la etiqueta no funciona normalmente.	◆ Chequear si hay polvo en el dispensador de la etiqueta. ◆ Chequear si la bobina de la etiqueta este posicionado correctamente.

Noticia

- Si ocurre problema que no esta detallado aquí, contacte con su vendedor.

Anexo Especificación del producto

Modelo		G500	G530
Método de la impresión		Transferencia térmica / térmica directa	
Resolución		203 dpi (8 dot/mm)	300 dpi (12 dot/mm)
Velocidad de la impresión		5 IPS (127 mm/s)	4 IPS (102 mm/s)
Ancho de la impresión		4.25" (108 mm)	4.16" (105.7 mm)
Largo de la impresión		Min. 0.16" (4 mm)**	Min. 0.39" (10 mm)
		Max. 68" (1727 mm)	Max. 30" (762 mm)
Memoria		4MB Flash (2MB para almacenamiento del usuario) 16MB SDRAM	
Tipo del sensor		Sensor reflectivo ajustable. Sensor fijo transmitivo, centro alineado.	
Media	Tipos	Formulario continuo, etiqueta separada, detección de marca negra y perforaciones; la configuración del largo de la etiqueta a través del sensor automático o programación.	
	Ancho	1" (25.4 mm) Min. - 4.64" (118 mm) Max.	
	Espesor	0.003" (0.06 mm) Min. - 0.01" (0.25 mm) Max	
	Diámetro del rollo de la etiqueta	Max. 5" (127 mm)	
	Diámetro del eje	1", 1.5", 3" (25.4 mm, 38.1 mm, 76.2 mm)	
Cinta	Tipos	Cera, cera/resina, resina	
	Largo	981' (300 m)	
	Ancho	1.18" Min - 4.33" (30 mm - 110 mm) Max	
	Diámetro del rollo de la cinta	2.67" (68 mm)	
	Diámetro del eje	1" (25.4 mm)	
Lenguaje de la impresora		EZPL	
Software	Software del diseño de la etiqueta	QLabel-IV (solo para EZPL)	
	Driver	Windows 2000, XP, Vista, 7, Windows Server 2003 & 2008	
	DLL	Windows 2000, XP y Vista	

Anexo Especificación del producto

Modelo		G500	G530
		6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 16X26 y OCR A & B	
Letras residentes	Letras Bitmap	Letras Bitmap 90°, 180°, 270° giratoria; carácter individual 90°, 180°, 270° giratoria Letras Bitmap 8 veces expandibles en dirección horizontal y vertical.	
	Letras escalable	90°, 180°, 270° giratoria	
Letras descargada	Letras Bitmap	90°, 180°, 270° giratoria; carácter individual 90°, 180°, 270° giratoria	
	Letras Asiaticos	90°, 180°, 270° giratoria y 8 veces expandibles en dirección horizontal y vertical	
	Letras escalable	90°, 180°, 270° giratoria	
Código de barra	1-D código de barra	Código 39 Código 93 Código 128 (subset A, B, C) UCC/EAN-128 K-Mart UCC/EAN-128 UPC A / E (agregado en 2 & 5) I 2 de 5, I 2 de 5 con barra de embarque EAN 8 / 13 (agregado en 2 & 5) Codabar Post NET EAN 128 DUN 14 HIBC MSI (1 Mod 10) Random Weight Telepen FIM Código postal de China RPS 128 GS1 DataBar	
	2-D código de barra	PDF417 Datamatrix code MaxiCode QR code Micro QR code	



Especificación del producto

Modelo		G500	G530
Pagina de Código		Pagina de código 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737	
		Windows 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257	
Gráficos		Tipo de archivo de grafico residente son de BMP y PCX, otro formato de grafico son descargada desde el software	
Interfaces		Dispositivo USB	Dispositivo USB
		Puerto paralelo	Puerto paralelo
		Dispositivo USB	Dispositivo USB
		Puerto serial	Puerto serial
		Ethernet	Ethernet
Panel del Control	Indicador LED (Bi-color)	listo	
		Estado	
	Tecla del control	Letra FEED	
	Poder	Auto ajuste 100-240VAC, 50-60Hz	
Ambiente	Temperatura de operación	41°F a 104°F (5°C a 40°C)	
	Temperatura para almacenamiento	-4°F a 122°F (-20°C a 50°C)	
Humedad	Operación	30-85%, no-condensado.	
	Almacenamiento	10-90%, no-condensado .	
Agencias aprobada		CE(EMC)	
		FCC Clase A	
		CB	
		cUL	
		CCC	

Anexo**Especificación del producto**

Modelo		G500	G530
Dimensión	Largo	11.2" (285 mm)	
	Alto	6.8" (171 mm)	
	Ancho	8.9" (226 mm)	
Peso		6 lbs (2.72Kg) ,excluyendo los insumos	
Opciones		Módulo del cortador	
		Dispensador de la etiqueta (piel)	
		Soporte externa para rollo de la etiqueta 10" (250 mm) O.D. rollo de etiqueta	
		Rebobinador externa para etiqueta	



>>> Las especificaciones están sujeto no cambio sin previo aviso. Nombre de la empresa y productos son marcas comerciales registradas de sus respectivos dueños.

1 >>> Altura mínima para especificación de la impresión podría depender de material variable no Standard como tipo de etiqueta, espesor, espacio, revestimiento de la construcción, etc. Godex se complace para probar material no Standard para altura mínima de la capacidad de la impresión.

Descripción de Pinout

► Puerto paralelo

Handshaking: DSTB se envía para la impresora, BUSY envía a la computadora central. Cable de la interface: cable paralelo compatible con computadora IBM.

Pinout: vea abajo

Pin NO.	Funcion	Transmisor
1	/Estroboscópica	central/impresora
2-9	Dato 0-7	central
10	/Conocimiento	impresora
11	Ocupado	impresora
12	/Papel agotado	impresora
13	/Seleccionar	impresora
14	/Auto-Linefeed	central / impresora
15	N/C	
16	Señal Gnd	
17	Chasis Gnd	
18	+5V,max 500mA	Central
19-30	Señal Gnd	central/impresora
31	/Inicializando	impresora
32	/Error	
33-35	N/C	central/impresora
36	/Seleccionar-entrada	

► Puerto serial

Configuración predeterminada: velocidad de transmisión 9600, no paridad, 8 bits de dato bits, 1 bit de parada, XON/XOFF protocolo y RTS/CTS.

RS232 cava (9-pin to 9-pin)		
DB9 enchufe		DB9 toma
---	1	+5V,max 500mA
RXD	2	TXD
TXD	3	RXD
N/C	4	N/C
GND	5	GND
DSR	6	RTS
RTS	7	CTS
CTS	8	RTS
N/C	9	N/C
PC		impresora

► USB

Tipo de Conector : tipo B

Pin NO.	1	2	3	4
Función	VBUS	D-	D+	GND